



COMUNE DI GENOVA

COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE ATTIVITA' E MARKETING CULTURALE

SISTEMA BIBLIOTECARIO URBANO



Biblioteche
di Genova

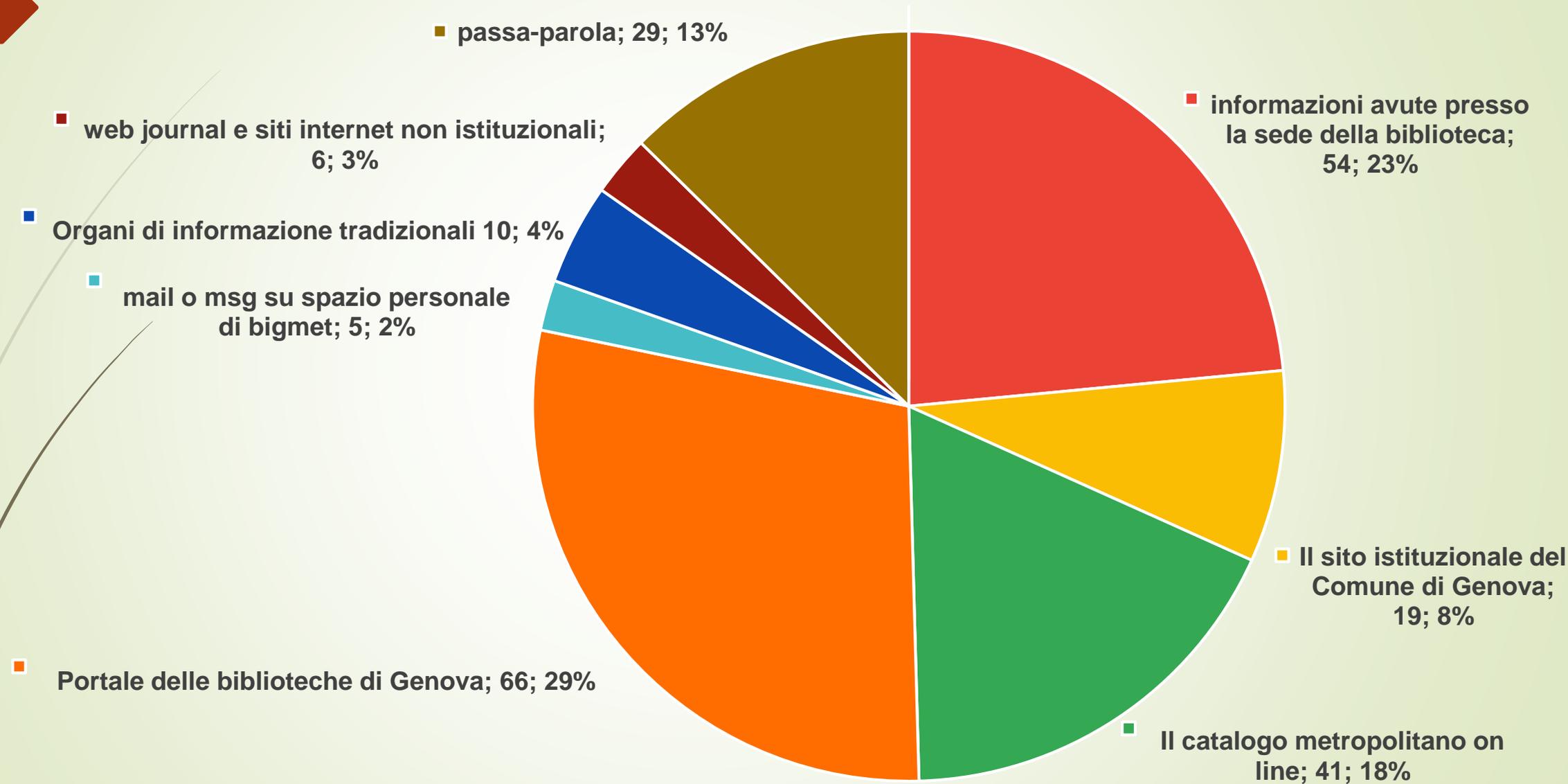
RISULTATI DELL'INDAGINE SULLA QUALITA' PERCEPITA

RELATIVA ALLA
BIBLIOTECA DIGITALE ON LINE

PERIODO DI SOMMINISTRAZIONE DEL QUESTIONARIO: LUGLIO-AGOSTO 2021

COME GLI UTENTI HANNO SAPUTO DELL'ESISTENZA DELLA BIBLIOTECA DIGITALE ON LINE

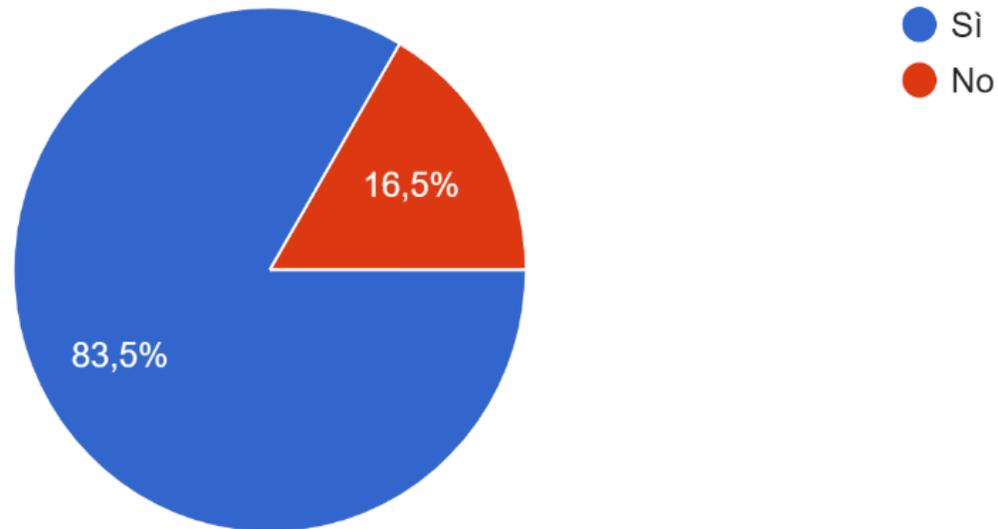
[RISPONDONO GLI UTENTI CHE PARTECIPANO PER LA PRIMA VOLTA ALL'INDAGINE - N. 243 RISPOSTE



La gran parte degli utenti (83,5%) che utilizza la biblioteca digitale e risponde per la prima volta a questo questionario dichiara di essere utente abituale del prestito tradizionale

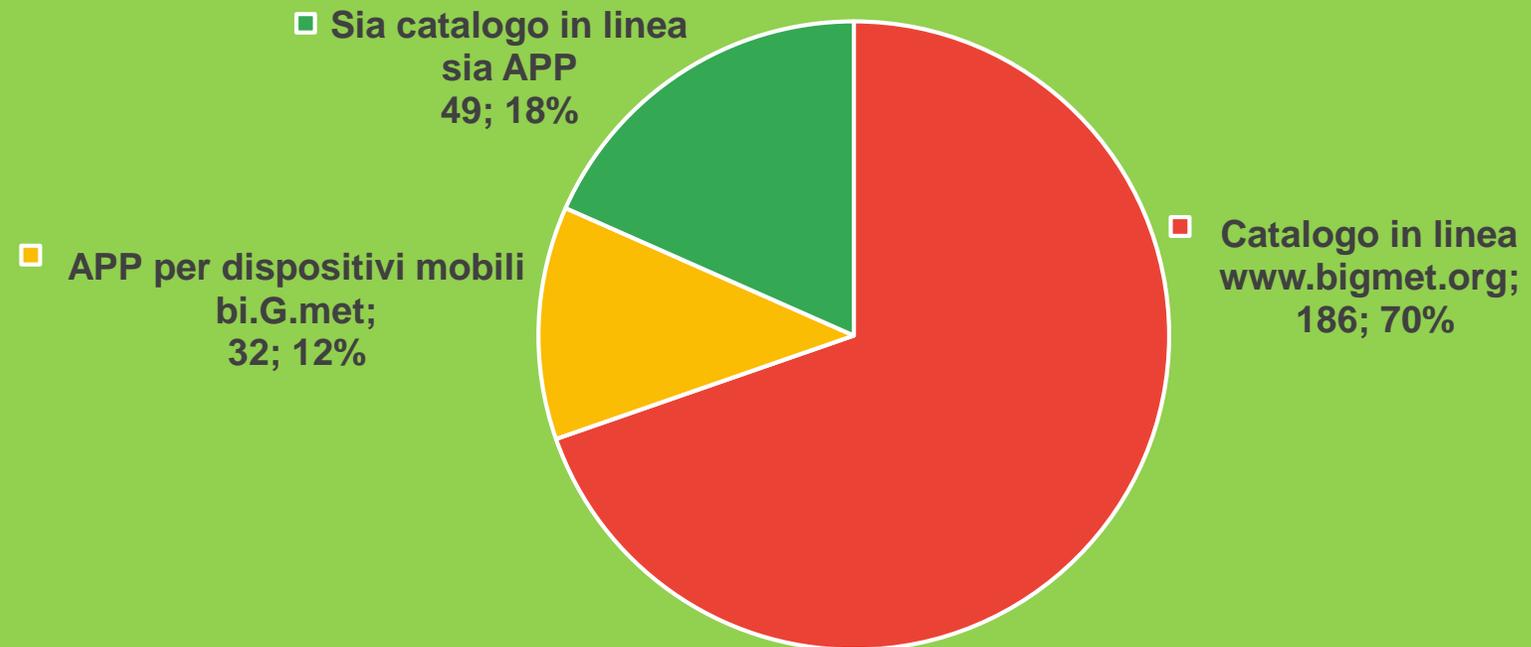
2. Eri già iscritto al servizio prestito delle biblioteche civiche genovesi?

242 risposte

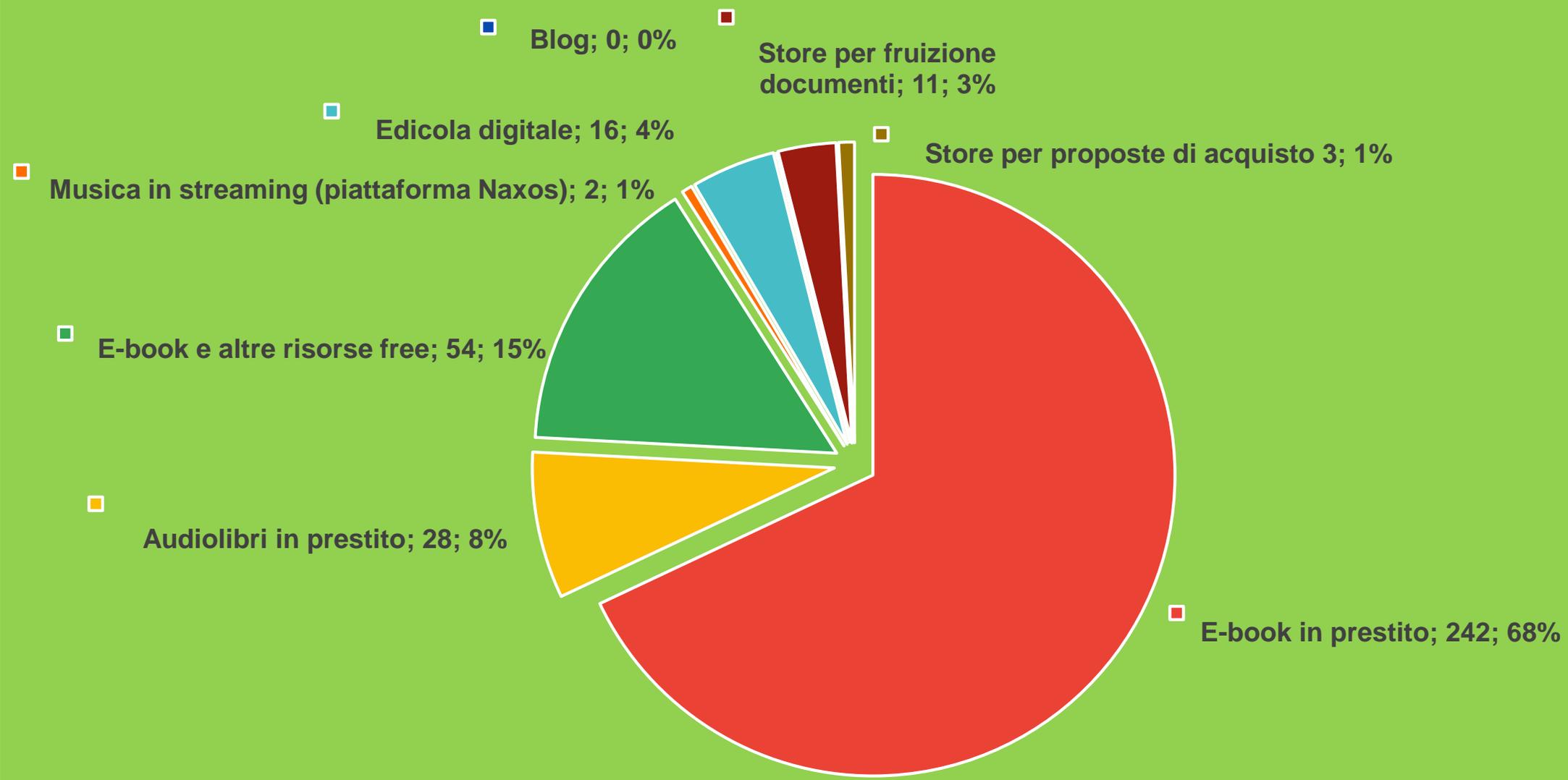


Un'ampia maggioranza (70%) dei fruitori accede alla biblioteca digitale tramite il Catalogo on line www.bigmet.org. Il 18%, di cui il 12% in via esclusiva, utilizza l'APP bi.G.met

FRUIZIONE DELLA BIBLIOTECA DIGITALE TRAMITE (270 RISPOSTE):



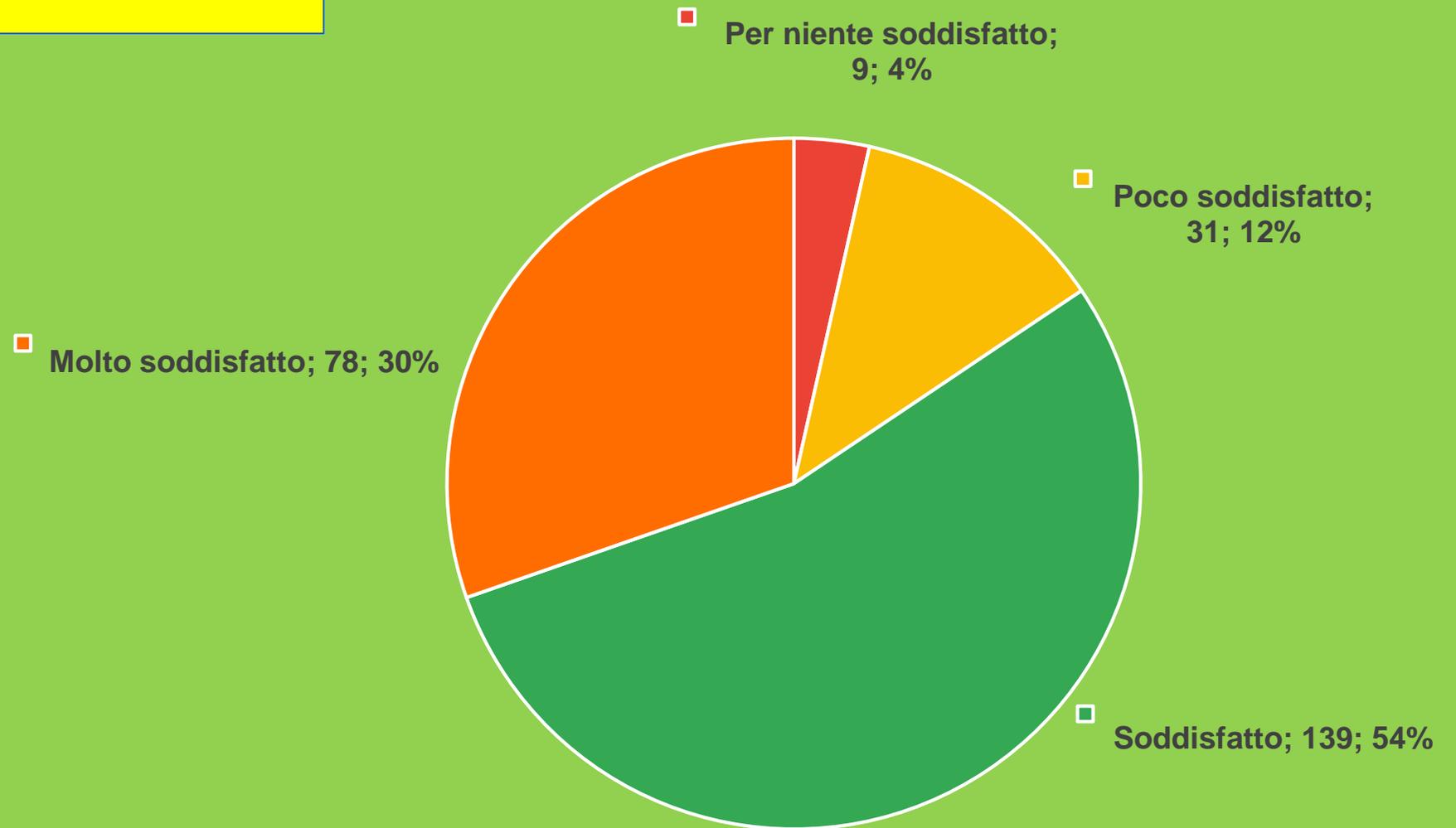
I SERVIZI PIU' UTILIZZATI - 270 RISPOSTE



IL GIUDIZIO DI CHI LA USA

270 RISPOSTE

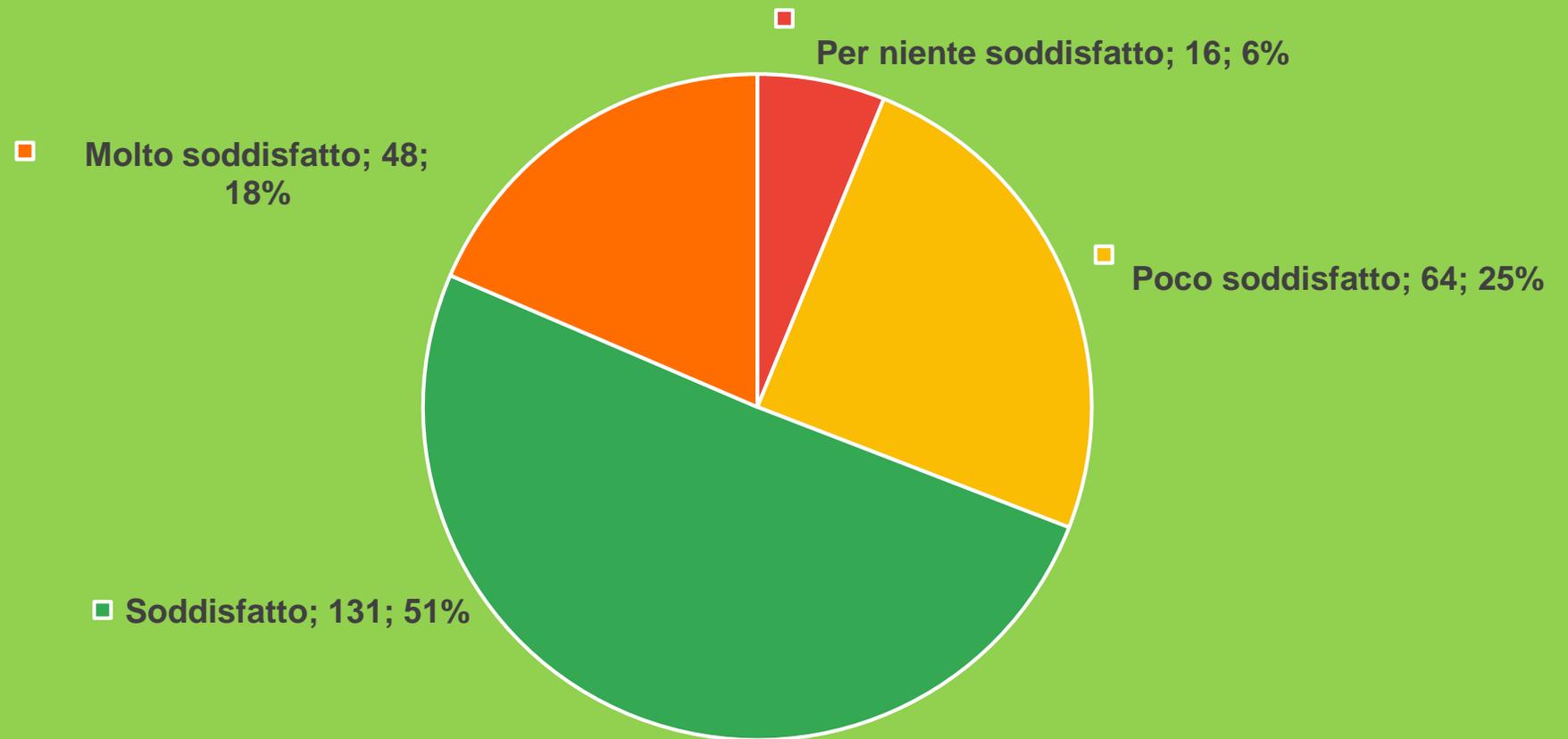
le modalità d'accesso



IL GIUDIZIO DI CHI LA USA

270 RISPOSTE

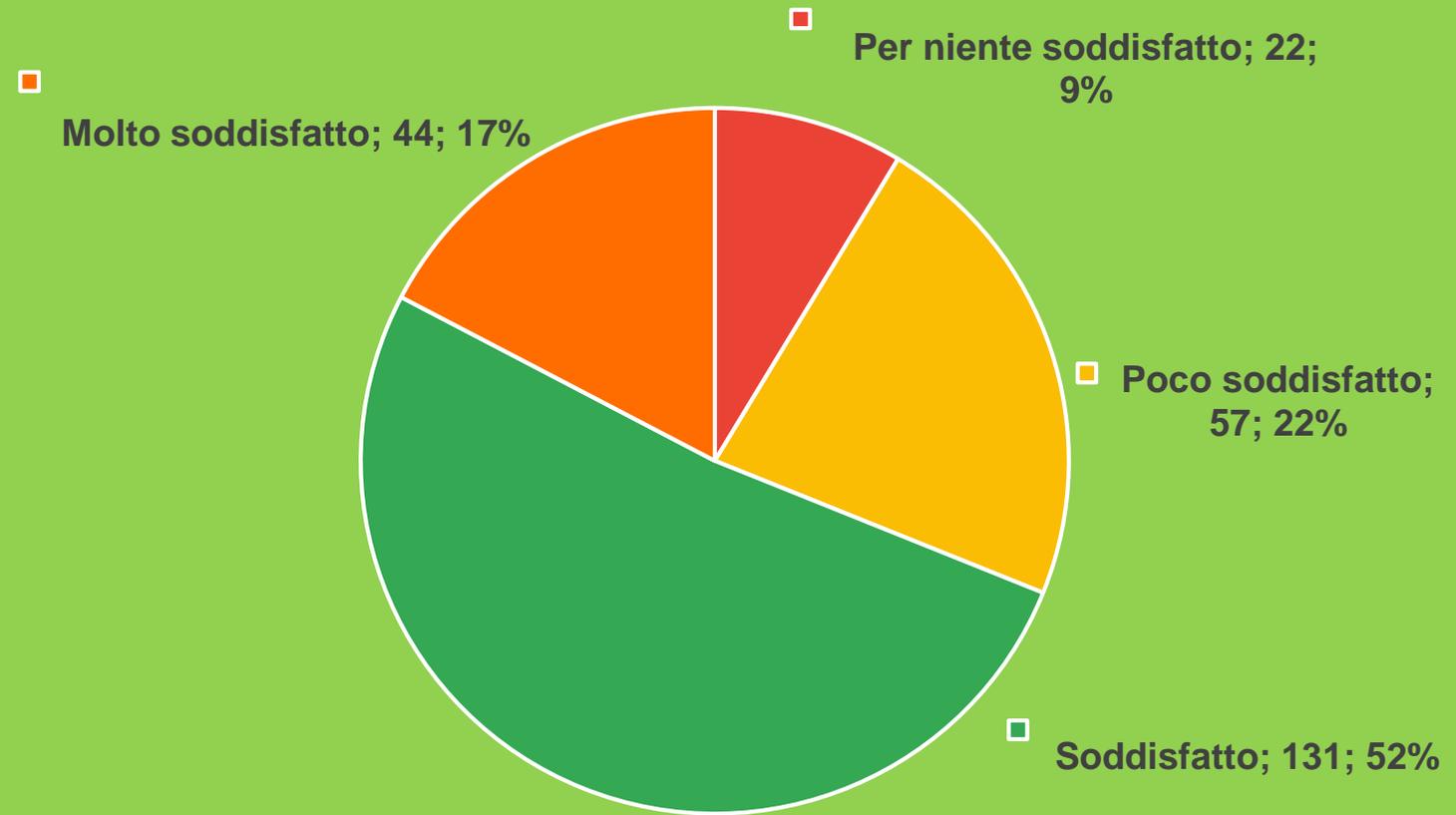
Le modalità di ricerca



IL GIUDIZIO DI CHI LA USA

270 RISPOSTE

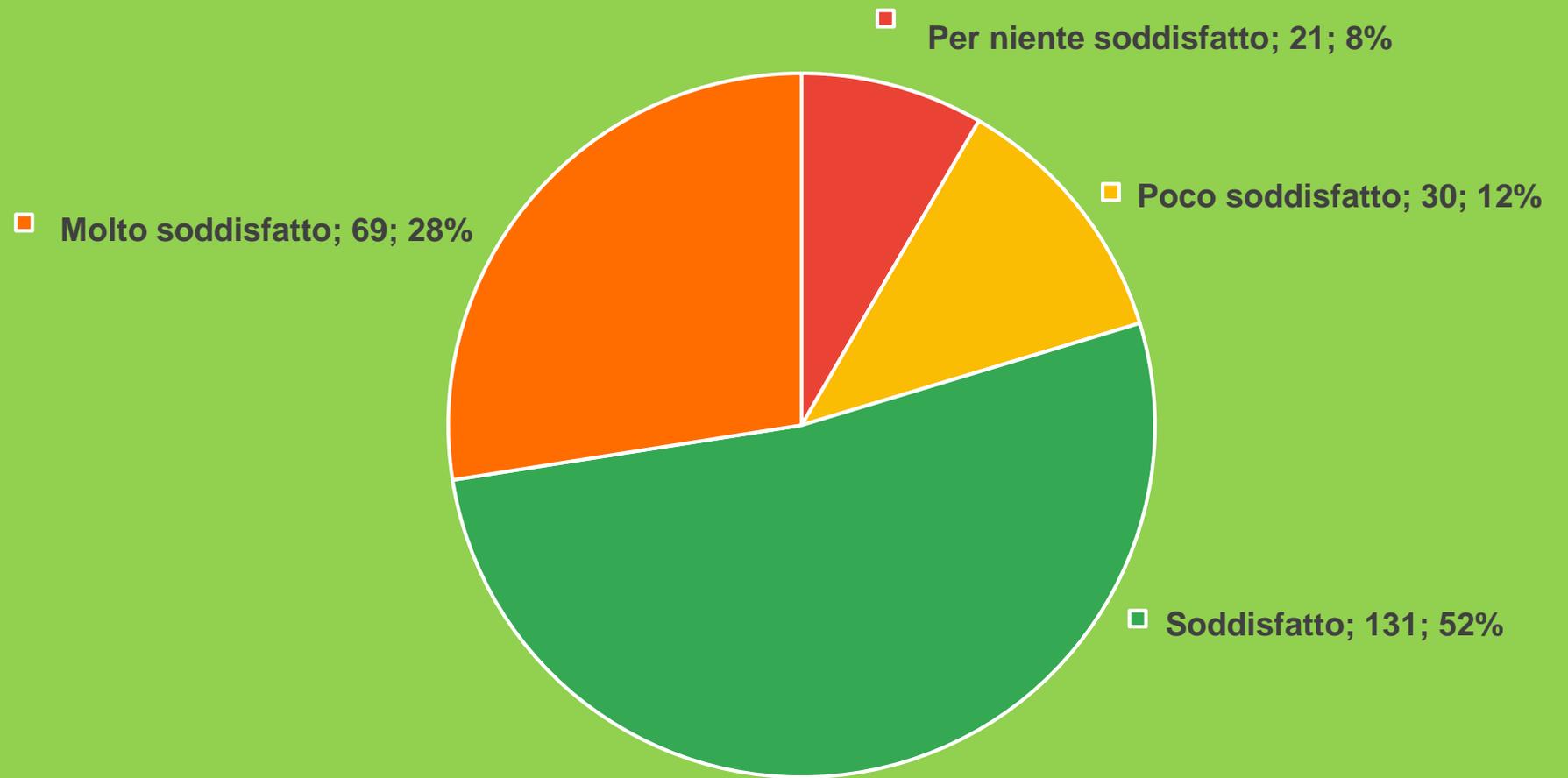
Le regole del prestito digitale



IL GIUDIZIO DI CHI LA USA

270 RISPOSTE

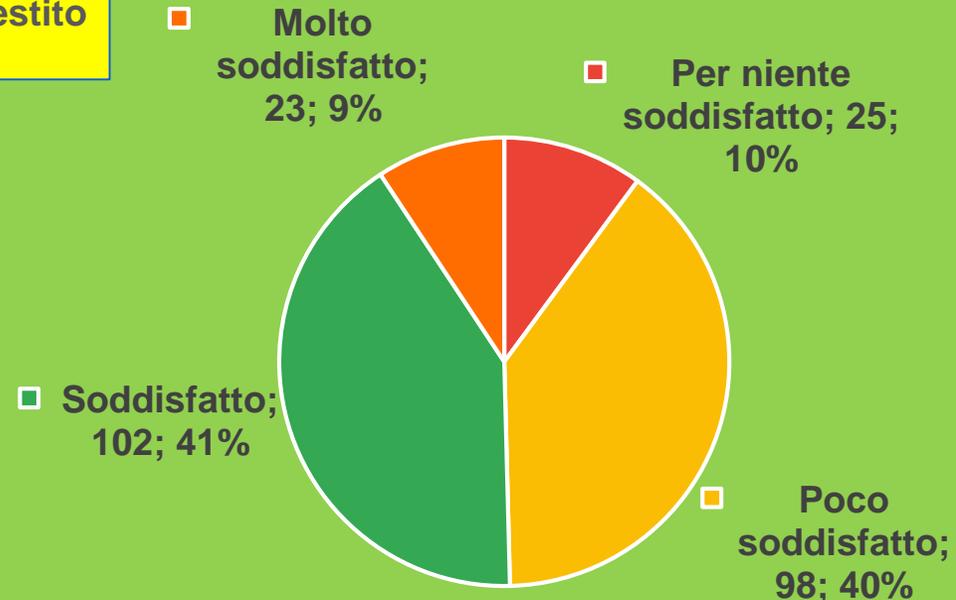
la fruizione delle risorse
in prestito
(e-book, audiolibri)



IL GIUDIZIO DI CHI LA USA

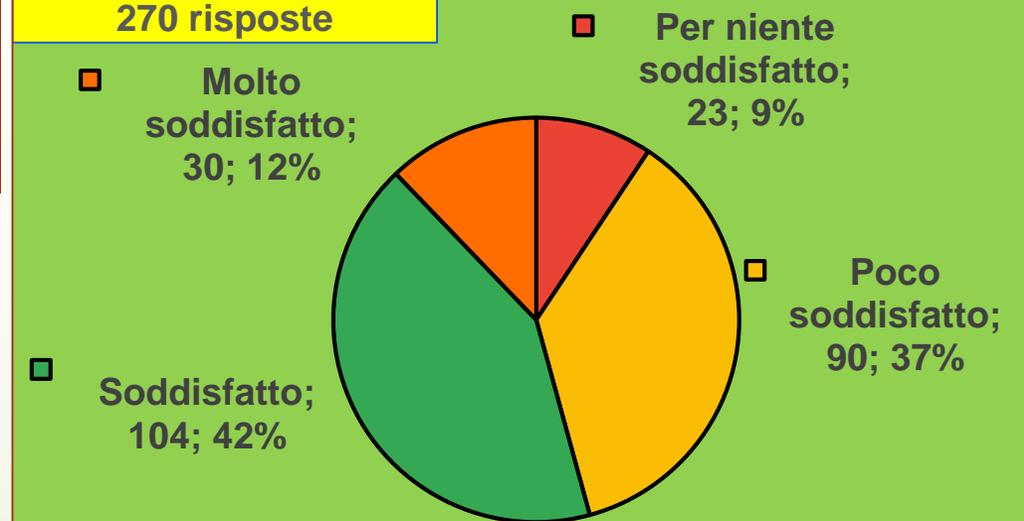
270 RISPOSTE

la quantità
degli e-book
in prestito



la qualità e la varietà
degli e-book in prestito

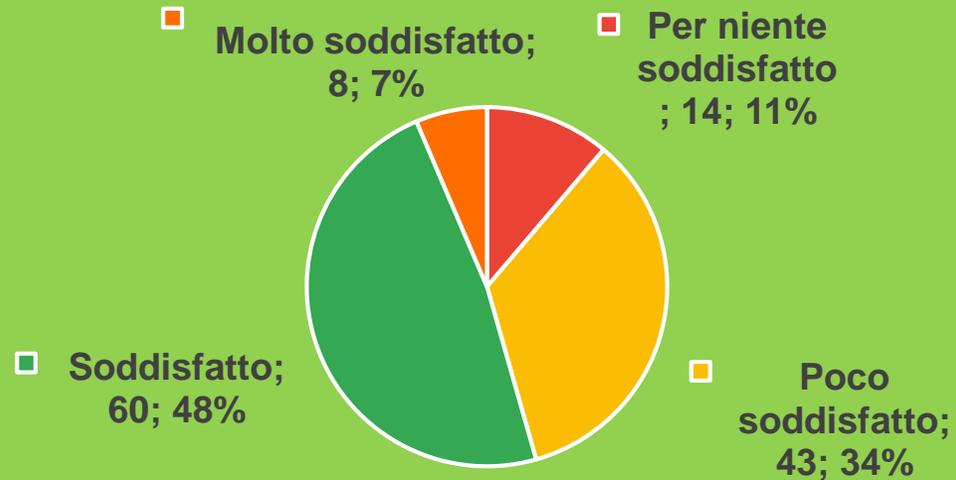
270 risposte



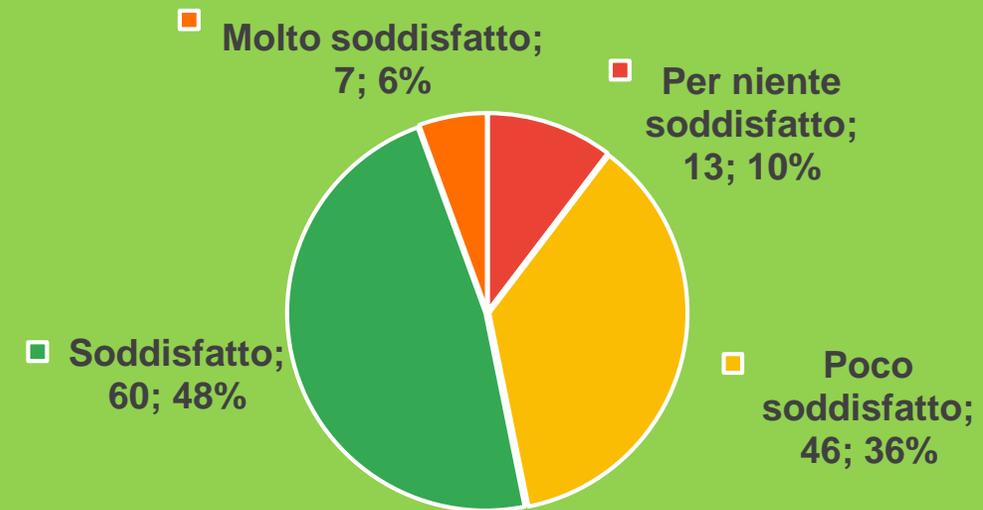
IL GIUDIZIO DI CHI LA USA

270 RISPOSTE

la quantità degli
audiolibri in prestito



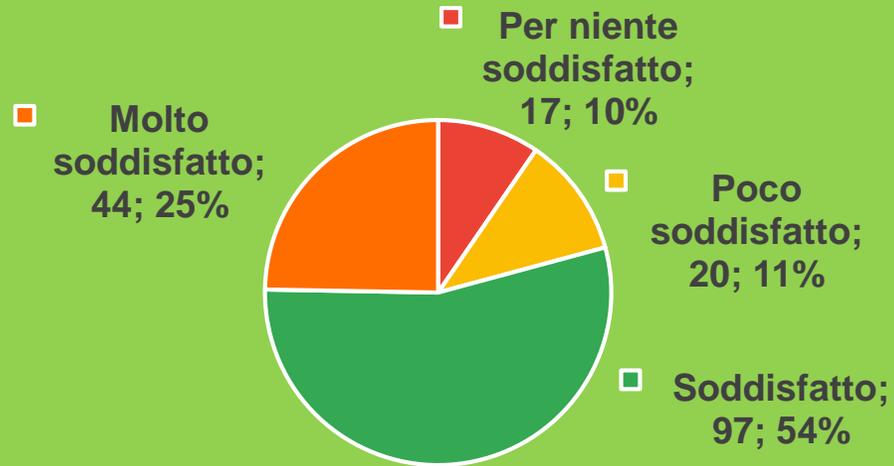
la qualità e la varietà degli
audiolibri in prestito



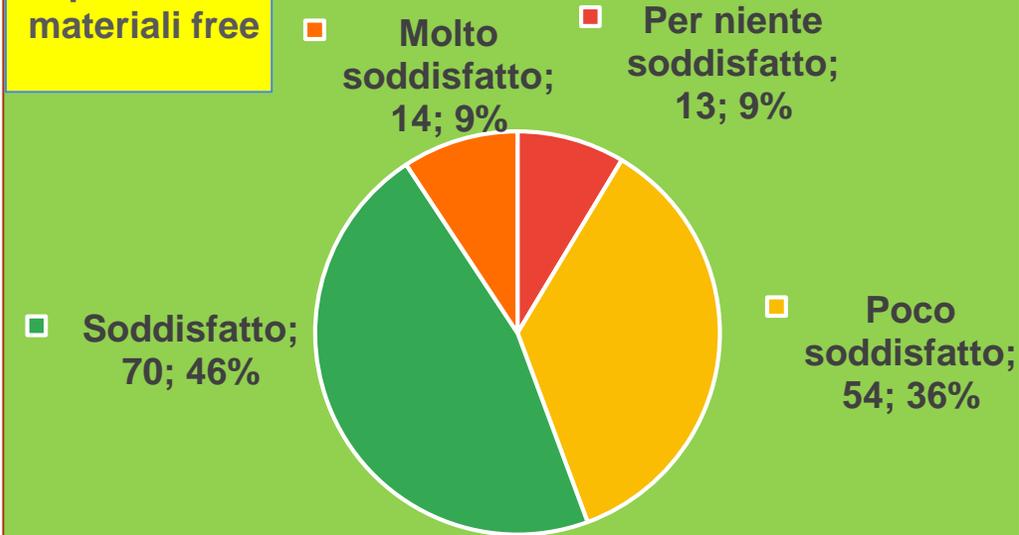
IL GIUDIZIO DI CHI LA USA

270 RISPOSTE

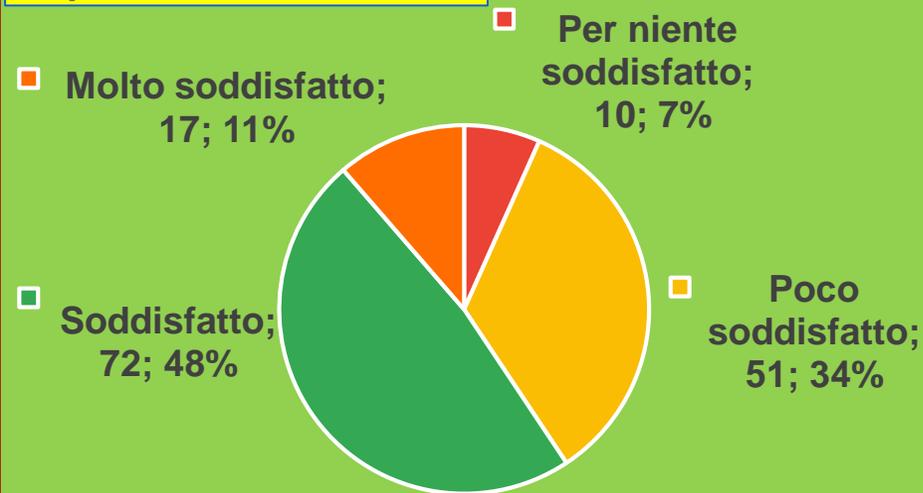
la fruizione delle risorse free



la quantità dei materiali free



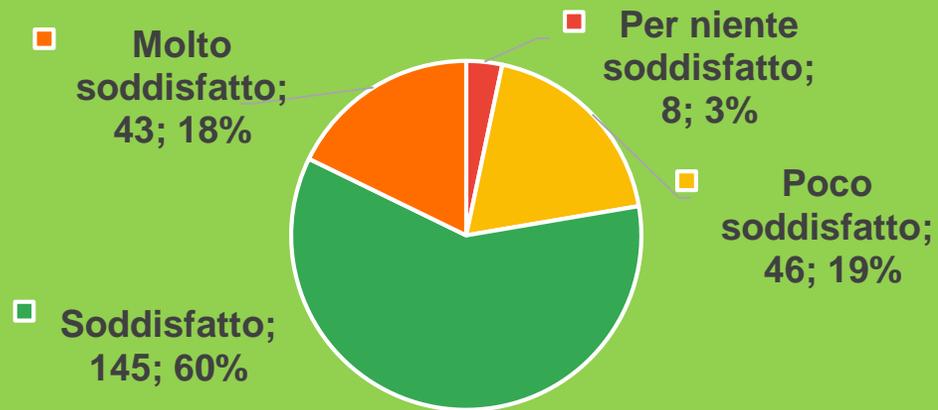
la qualità dei materiali free



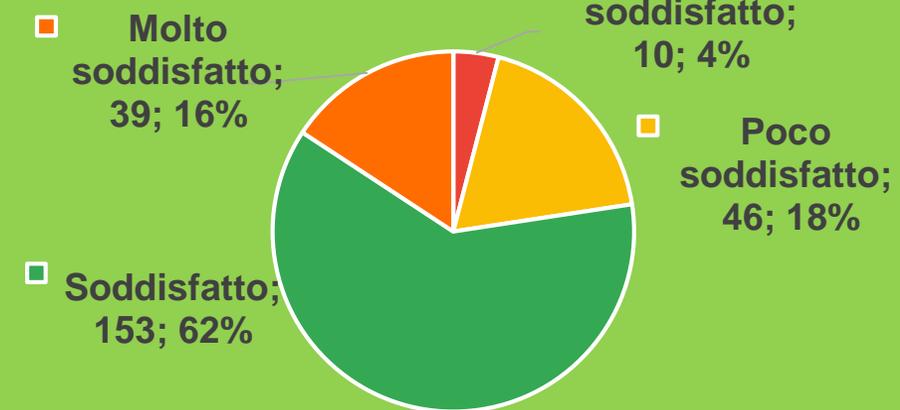
IL GIUDIZIO DI CHI LA USA

270 risposte

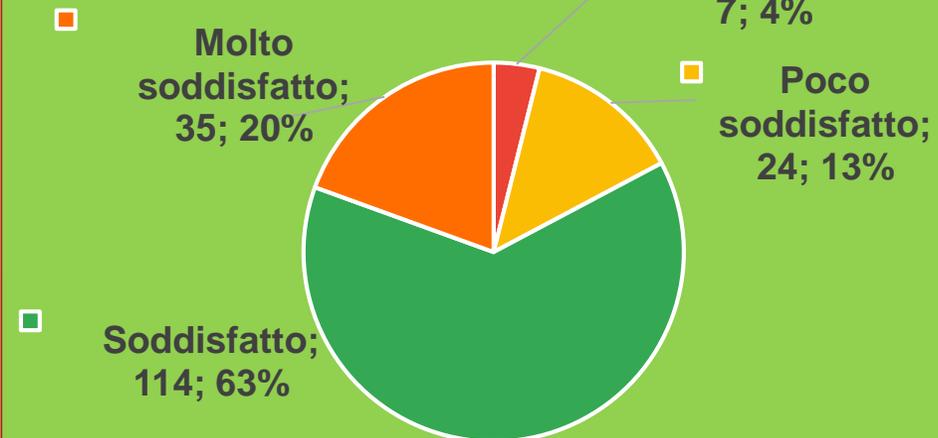
Istruzioni e informazioni reperibili sul Portale delle Biblioteche



Istruzioni e informazioni reperibili sul catalogo on line



Istruzioni e informazioni ricevute su richiesta via e-mail

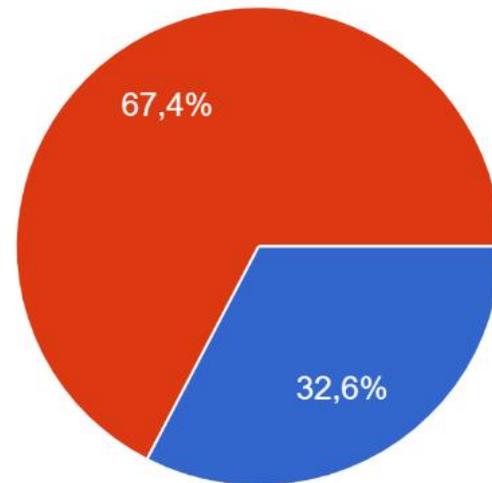


ANAGRAFICA

270 RISPOSTE

1. GENERE

270 risposte



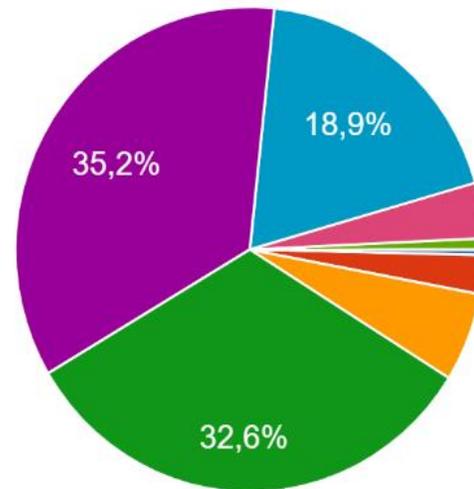
● Maschio
● Femmina

ANAGRAFICA

270 RISPOSTE

2. ETA'

270 risposte



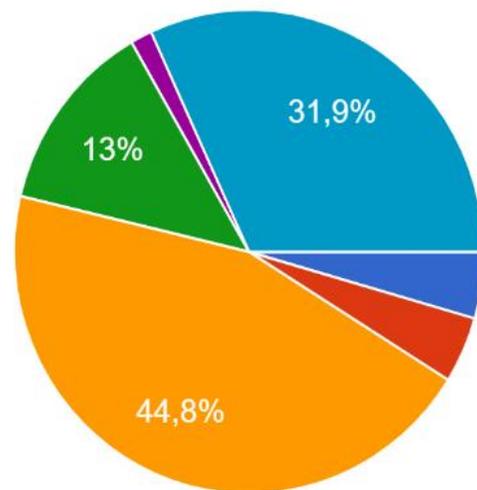
- da 14 a 18 anni
- da 19 a 24 anni
- da 25 a 34 anni
- da 35 a 54 anni
- da 55 a 64 anni
- da 65 a 74 anni
- da 75 a 84 anni
- oltre 85 anni

ANAGRAFICA

270 RISPOSTE

3. Condizione sociale

270 risposte



- Studente
- Casalinga/o
- Lavoratore dipendente
- Lavoratore autonomo
- Disoccupato
- Pensionato

Le biblioteche più frequentate dai fruitori della biblioteca digitale risultano la Biblioteca Berio (la frequenta il 62,2% degli utenti che hanno risposto al questionario) e la Biblioteca De Amicis (il 21,1%). Fra le biblioteche di Municipio la Biblioteca Lercari (15,2%), e la Biblioteca Cervetto (7,8%) e la Biblioteca Bruschi-Sartori 7,4%)

Il 21,85% delle risposte è stata fornita da utenti che frequentano biblioteche dei Comuni metropolitani (ex Provincia di Genova).

Osservazioni e suggerimenti (si esprimono 81 utenti su 270)

Criticità:

- limitazione di lettura e-book a due al mese
- impossibilità di restituire le risorse prima della scadenza
- modalità di ricerca (scarsamente diversificata a livello di impostazioni)
- edicola digitale free (scarsità delle risorse disponibili)

Suggerimenti:

- aumento e diversificazione degli acquisti di e book e audiolibri
- aumento del numero di e-book prestabili in un mese di calendario
- creazione di una sezione distinta dedicata a bambini e ragazzi e implementazione delle risorse
- aumento della durata del prestito