



COMUNE DI GENOVA

# COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE ATTIVITA' E MARKETING CULTURALE

SISTEMA BIBLIOTECARIO URBANO



**Biblioteche**  
di Genova

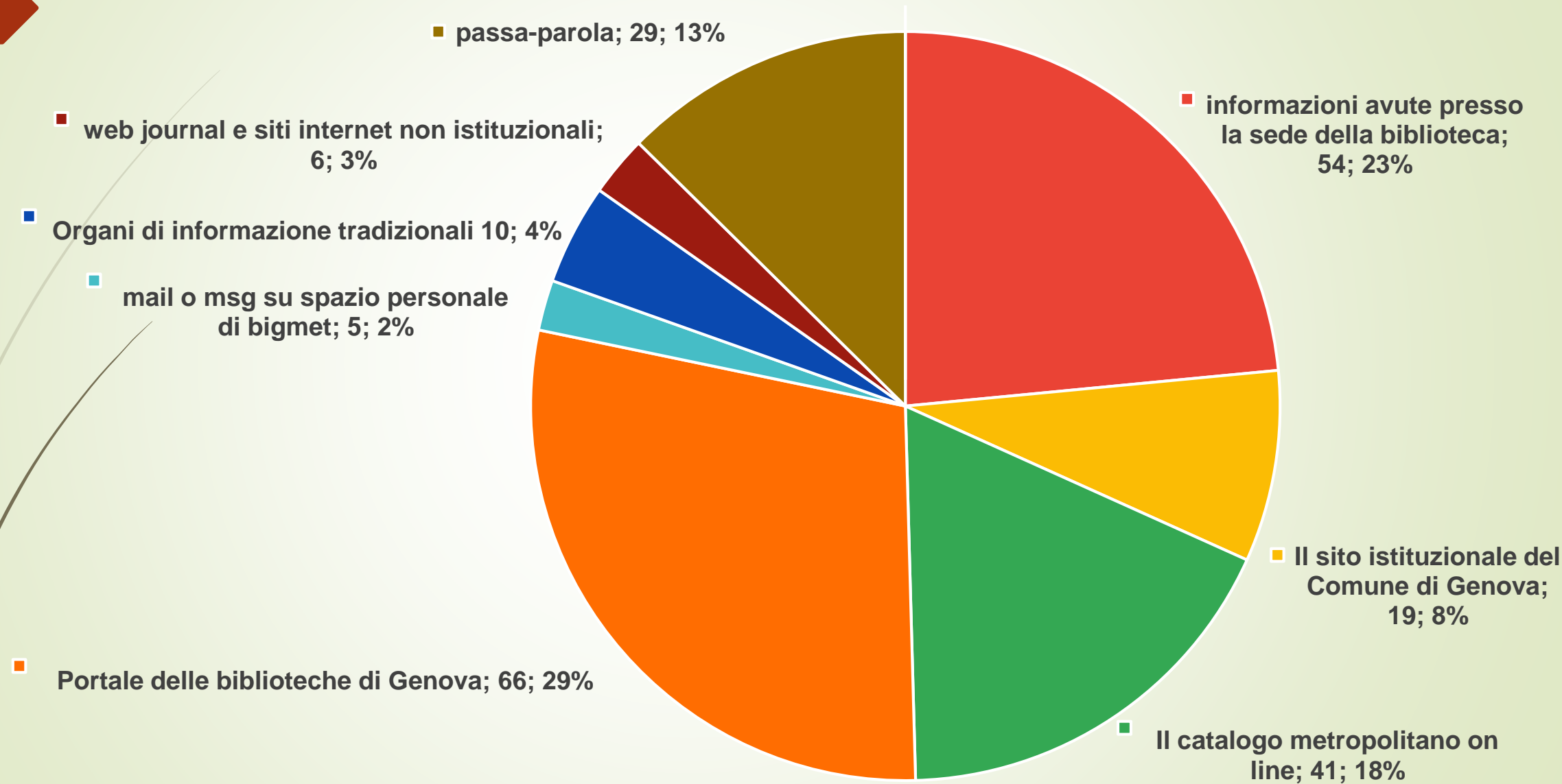
RISULTATI DELL'INDAGINE SULLA QUALITA' PERCEPITA

RELATIVA ALLA  
BIBLIOTECA DIGITALE ON LINE

PERIODO DI SOMMINISTRAZIONE DEL QUESTIONARIO: LUGLIO-AGOSTO 2021

# COME GLI UTENTI HANNO SAPUTO DELL'ESISTENZA DELLA BIBLIOTECA DIGITALE ON LINE

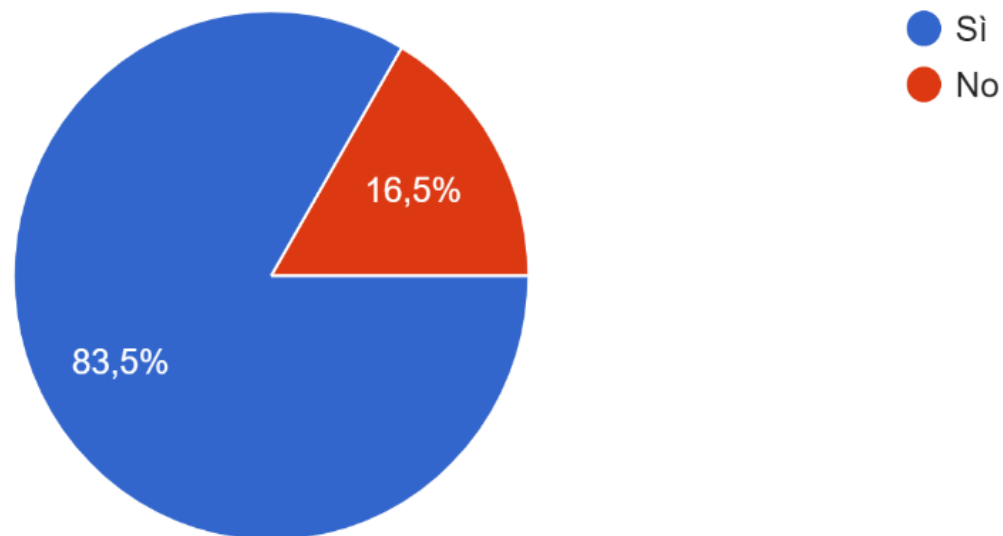
[RISPONDONO GLI UTENTI CHE PARTECIPANO PER LA PRIMA VOLTA ALL'INDAGINE - N. 243 RISPOSTE



**La gran parte degli utenti (83,5%) che utilizza la biblioteca digitale e risponde per la prima volta a questo questionario dichiara di essere utente abituale del prestito tradizionale**

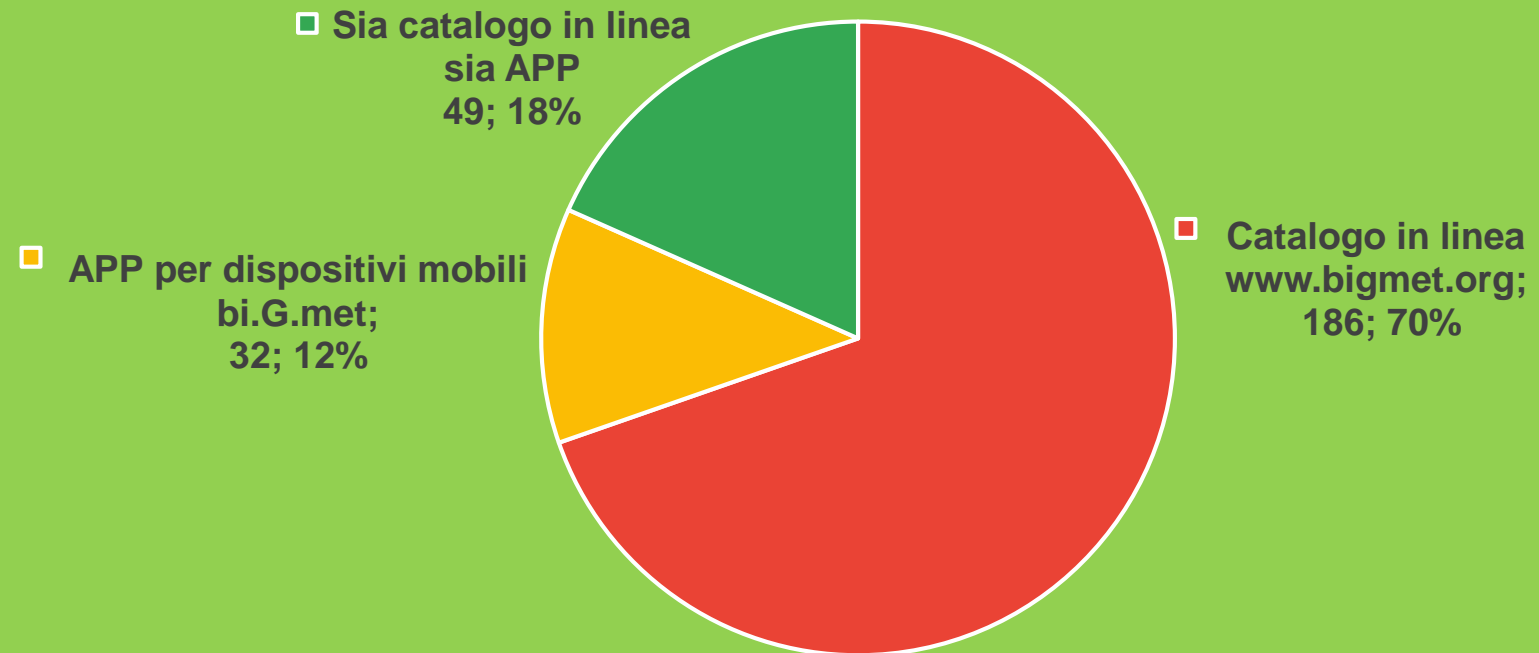
2. Eri già iscritto al servizio prestito delle biblioteche civiche genovesi?

242 risposte

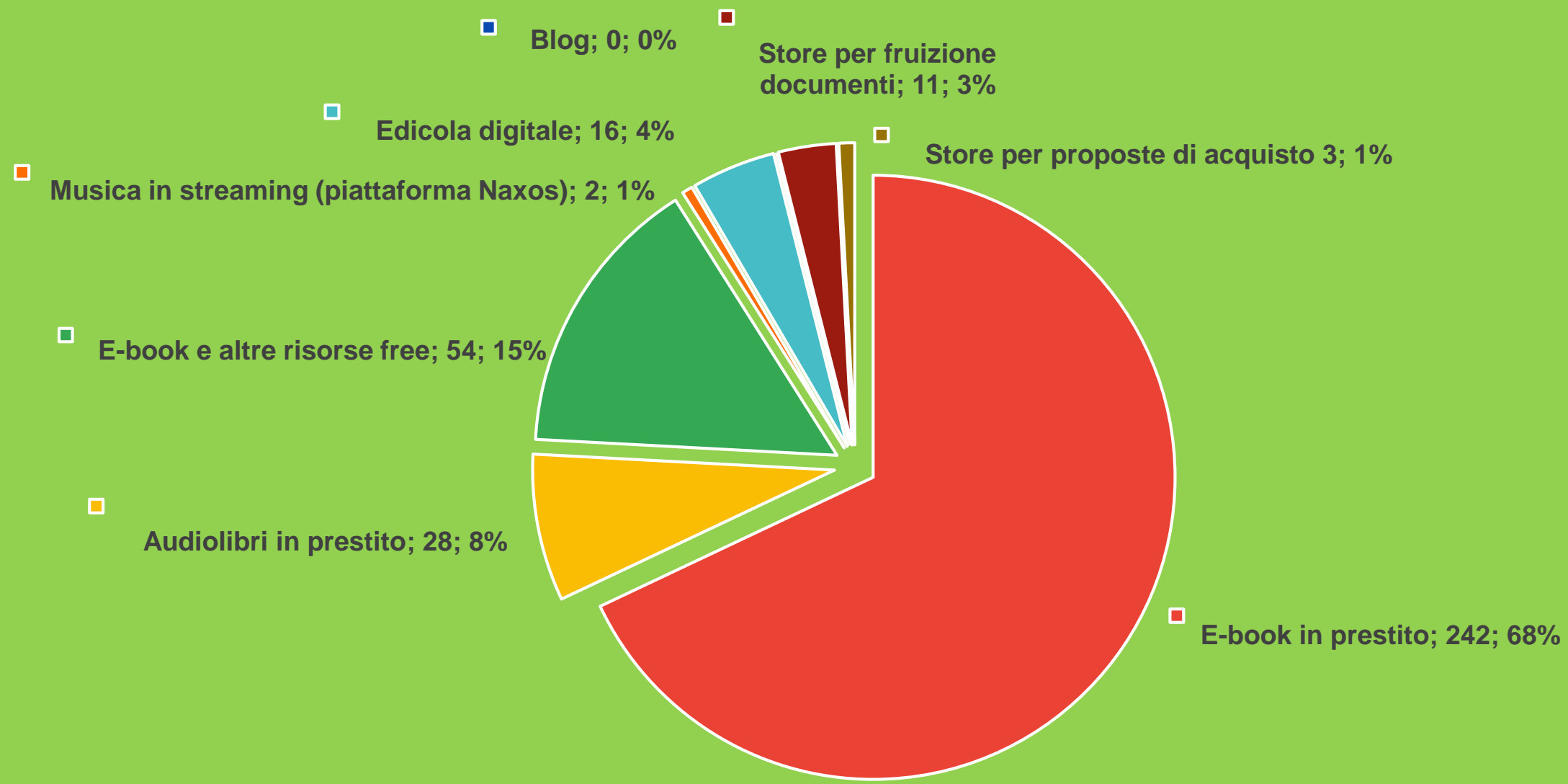


Un'ampia maggioranza (70%) dei fruitori accede alla biblioteca digitale tramite il Catalogo on line [www.bigmet.org](http://www.bigmet.org). Il 18%, di cui il 12% in via esclusiva, utilizza l'APP bi.G.met

FRUIZIONE DELLA BIBLIOTECA DIGITALE TRAMITE (270 RISPOSTE):



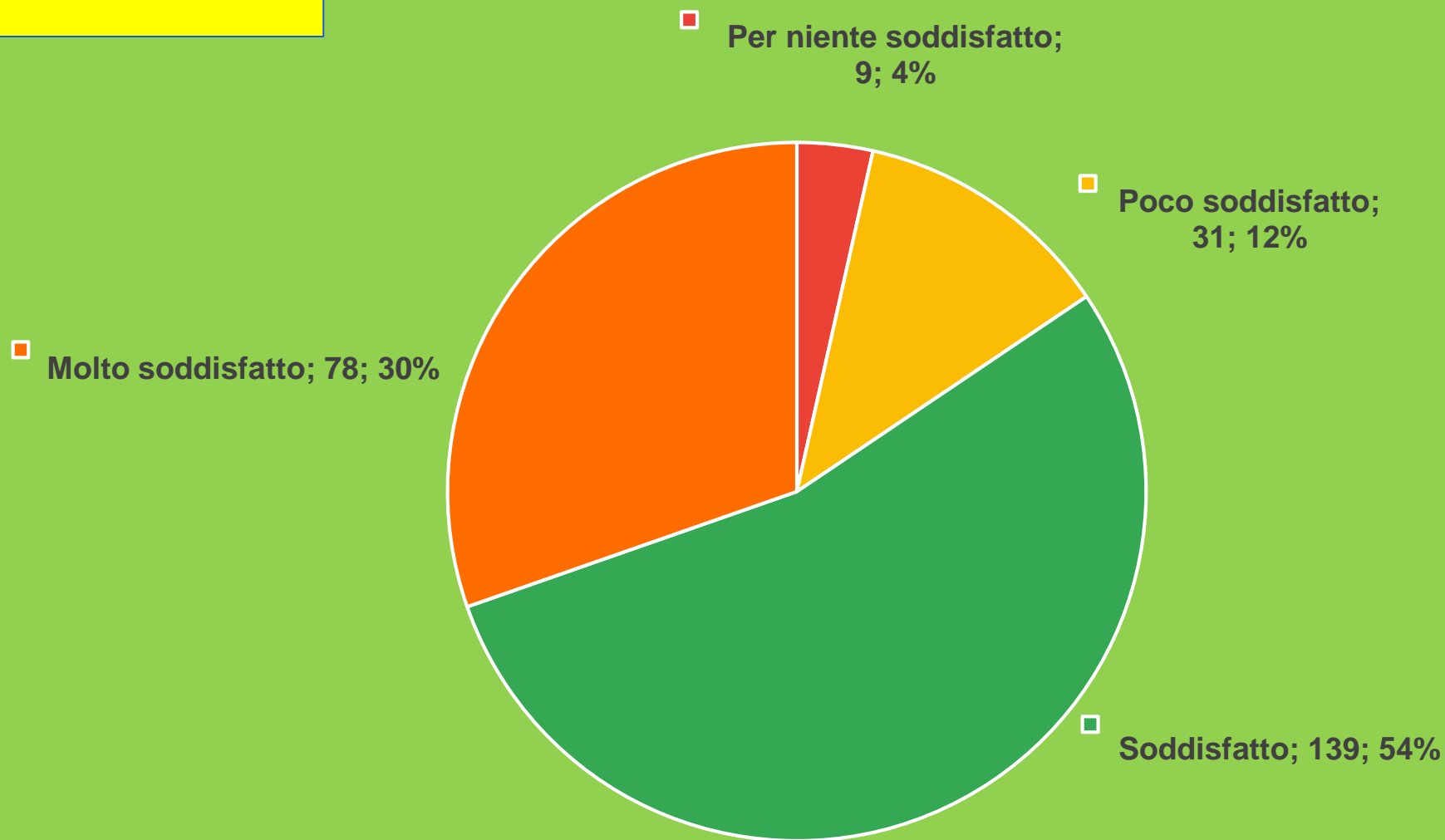
# I SERVIZI PIU' UTILIZZATI - 270 RISPOSTE



# IL GIUDIZIO DI CHI LA USA

270 RISPOSTE

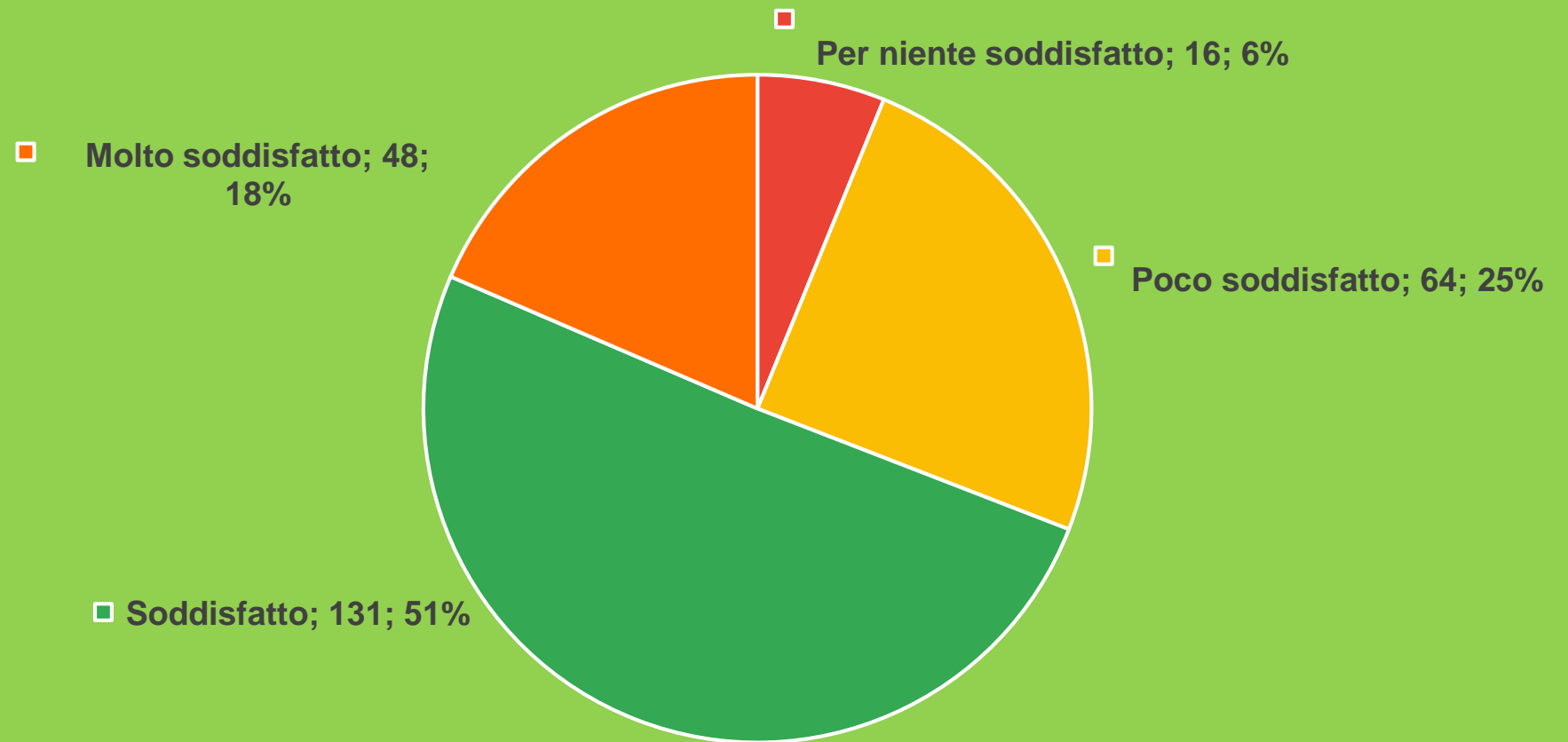
le modalità d'accesso



# IL GIUDIZIO DI CHI LA USA

270 RISPOSTE

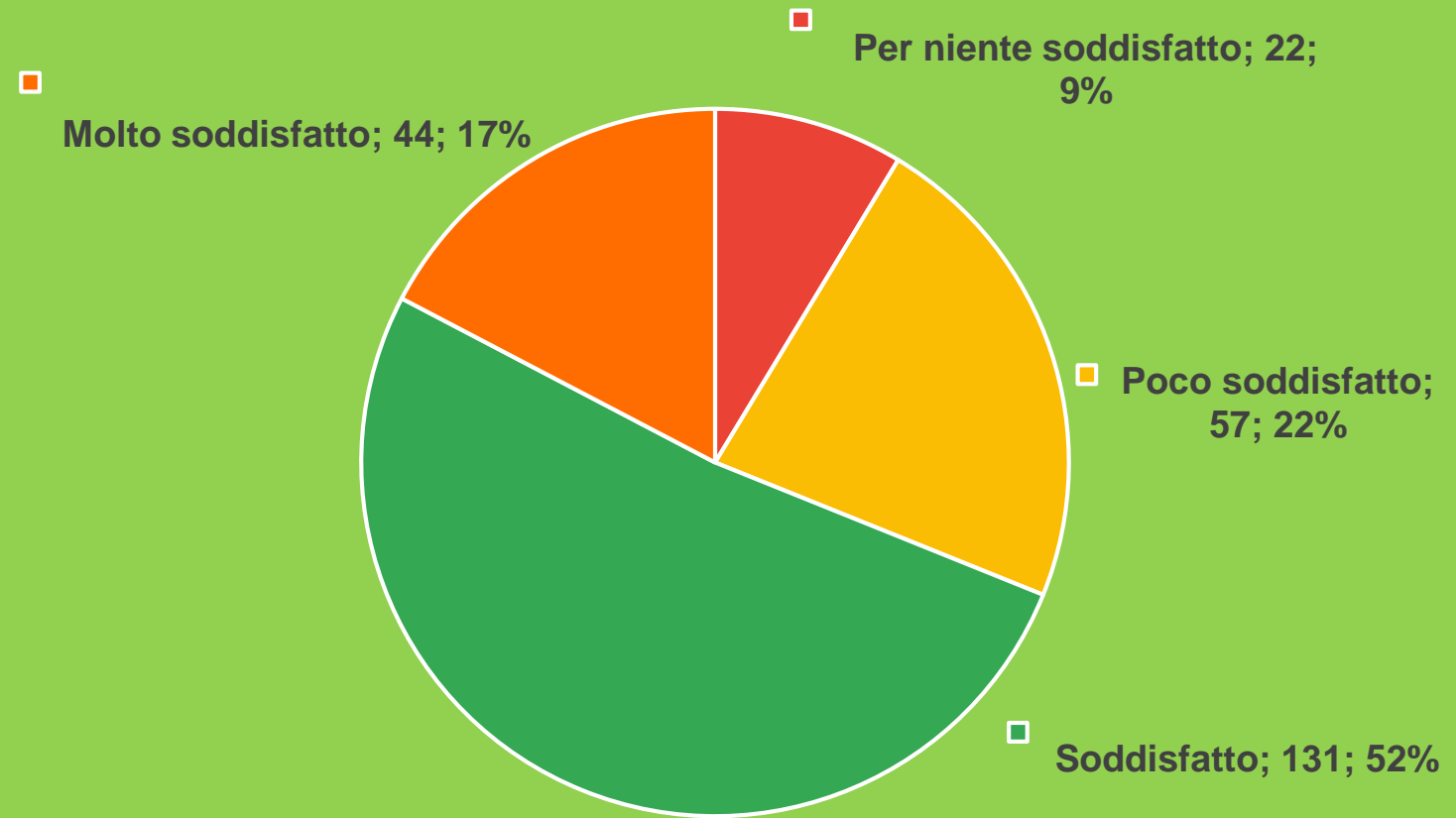
Le modalità di ricerca



# IL GIUDIZIO DI CHI LA USA

270 RISPOSTE

Le regole del prestito digitale

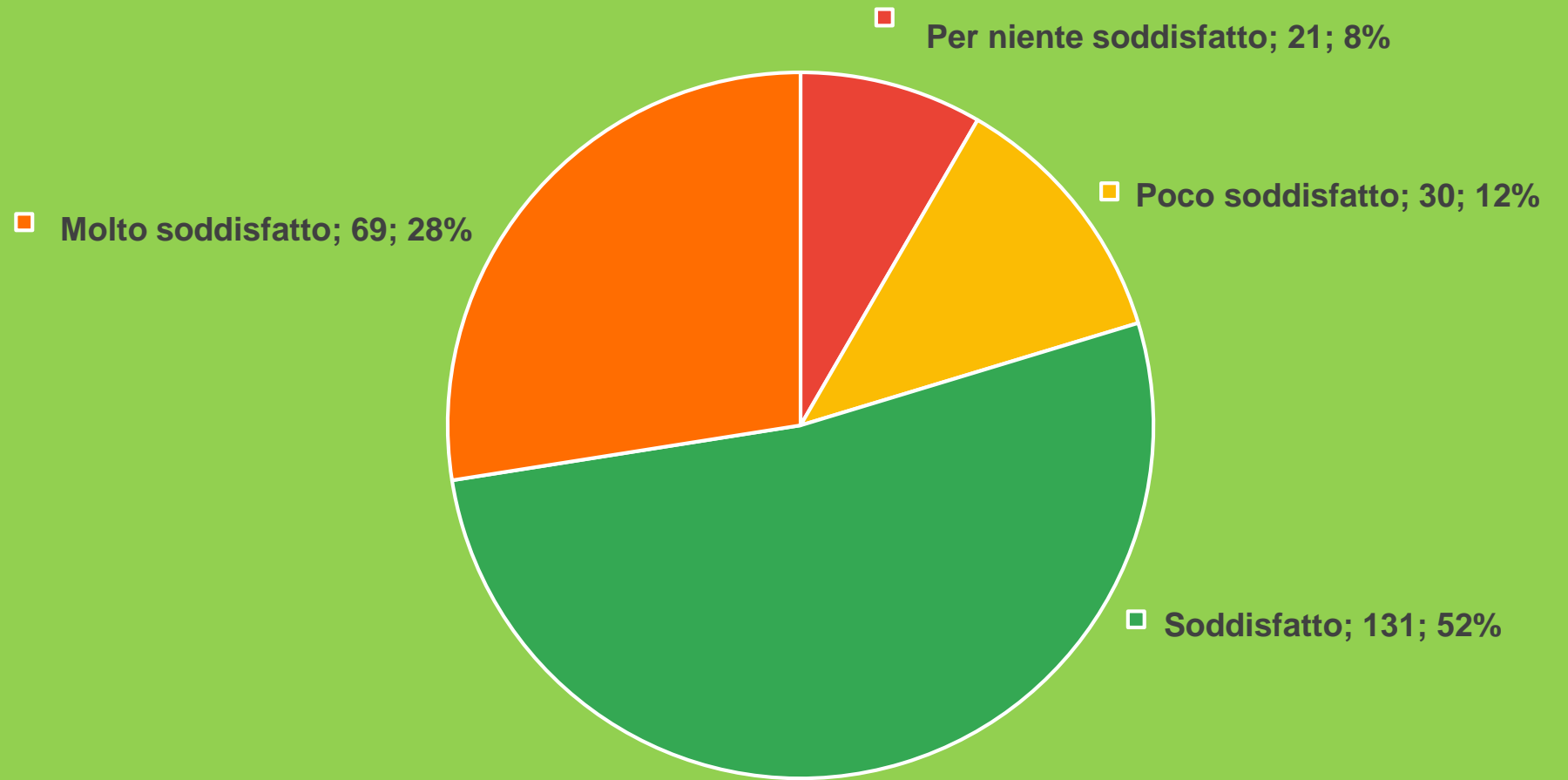




# IL GIUDIZIO DI CHI LA USA

## 270 RISPOSTE

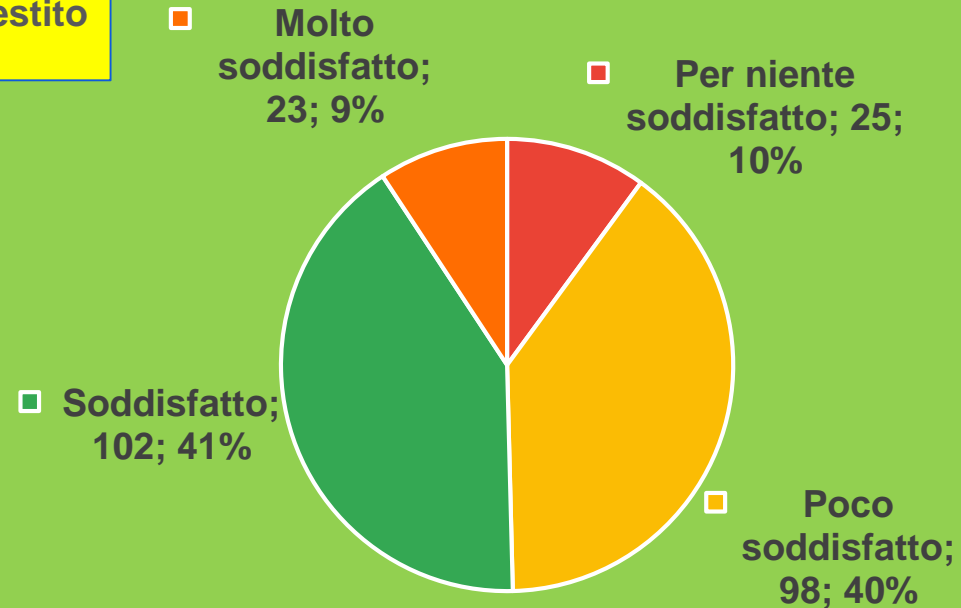
la fruizione delle risorse  
in prestito  
(e-book, audiolibri)



# IL GIUDIZIO DI CHI LA USA

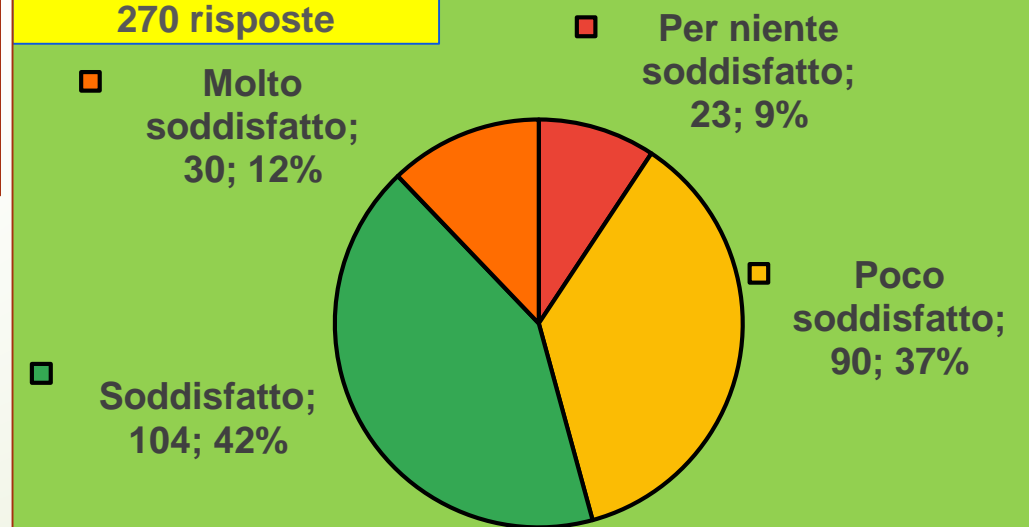
## 270 RISPOSTE

la quantità  
degli e-book  
in prestito



la qualità e la varietà  
degli e-book in prestito

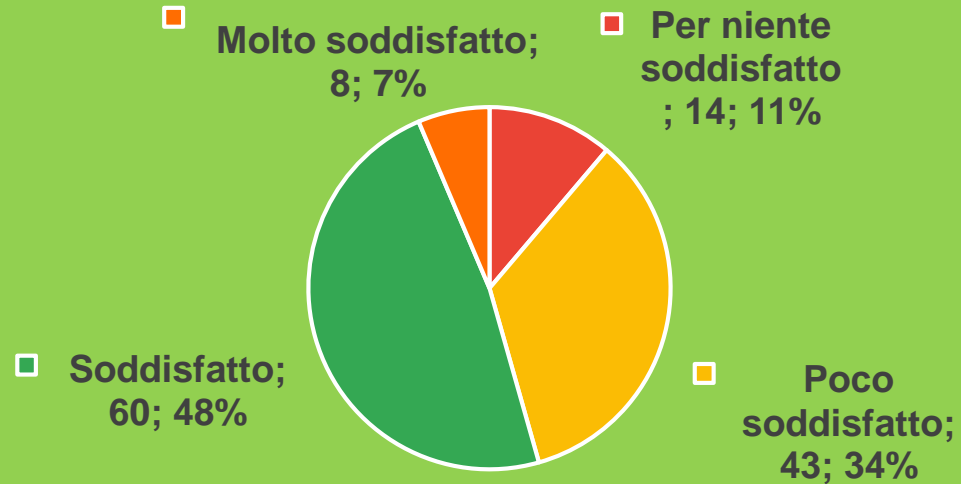
270 risposte



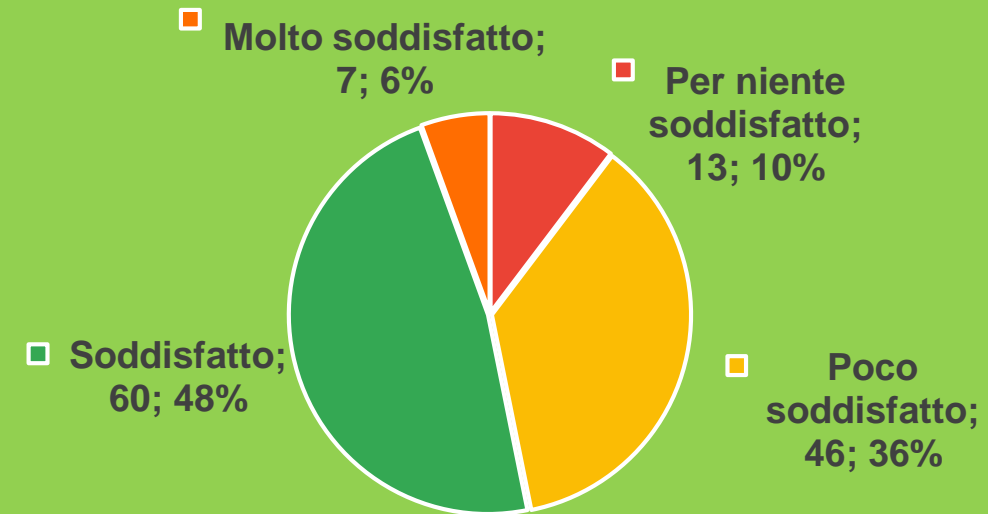
# IL GIUDIZIO DI CHI LA USA

## 270 RISPOSTE

la quantità degli  
audiolibri in prestito



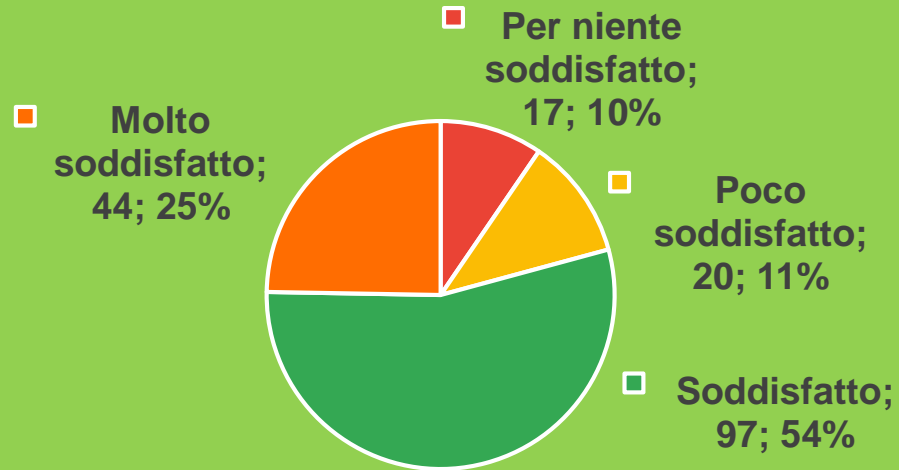
la qualità e la varietà degli  
audiolibri in prestito



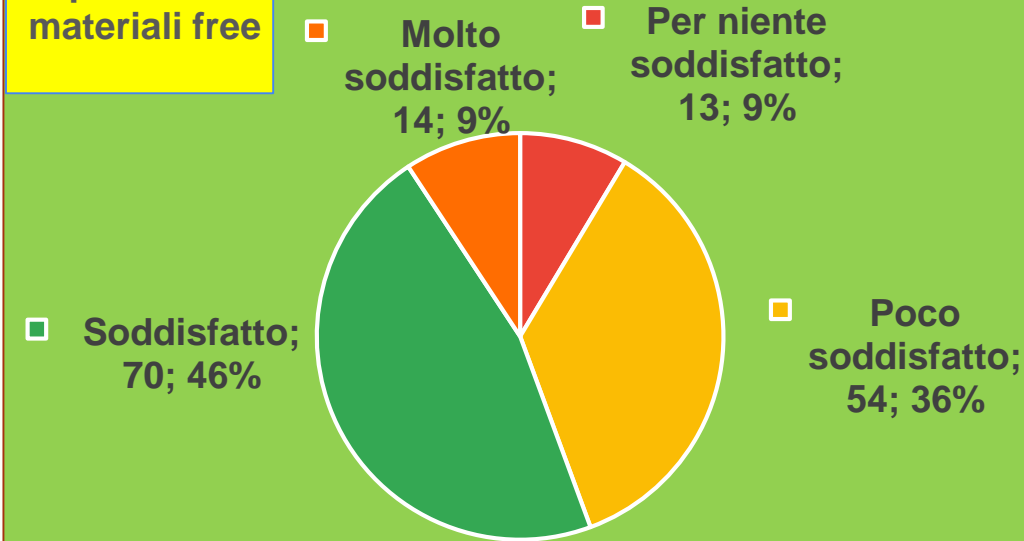
# IL GIUDIZIO DI CHI LA USA

## 270 RISPOSTE

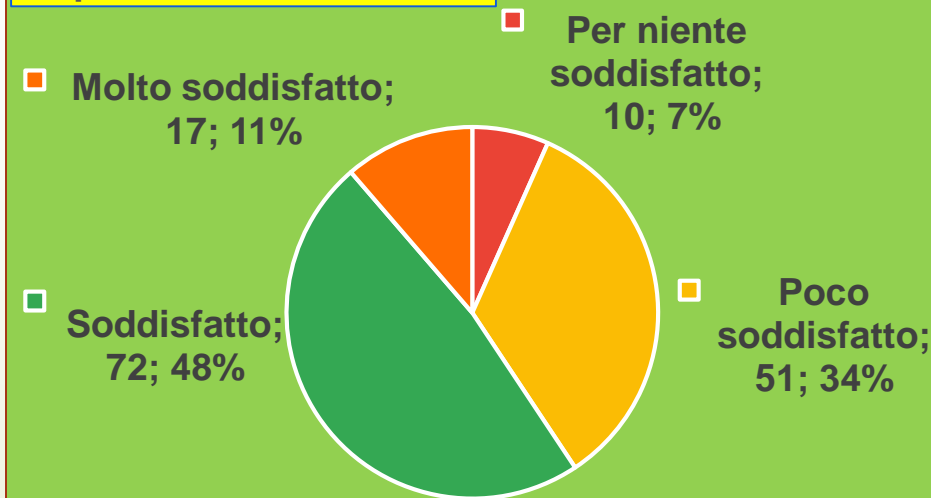
la fruizione delle risorse free



la quantità dei materiali free



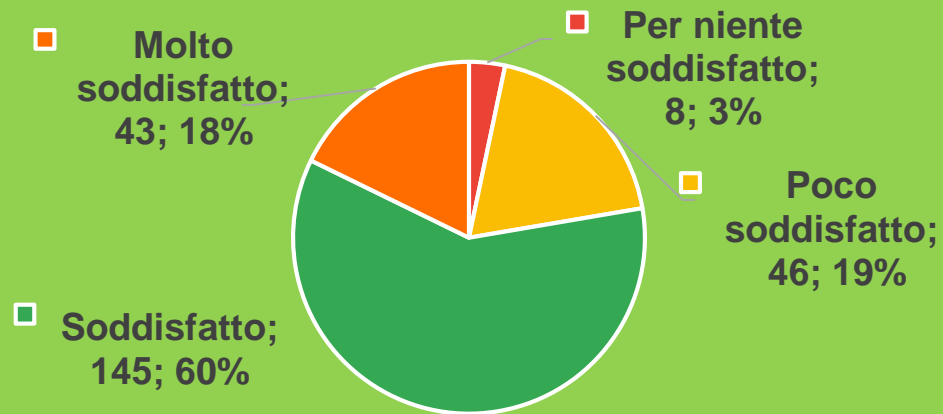
la qualità dei materiali free



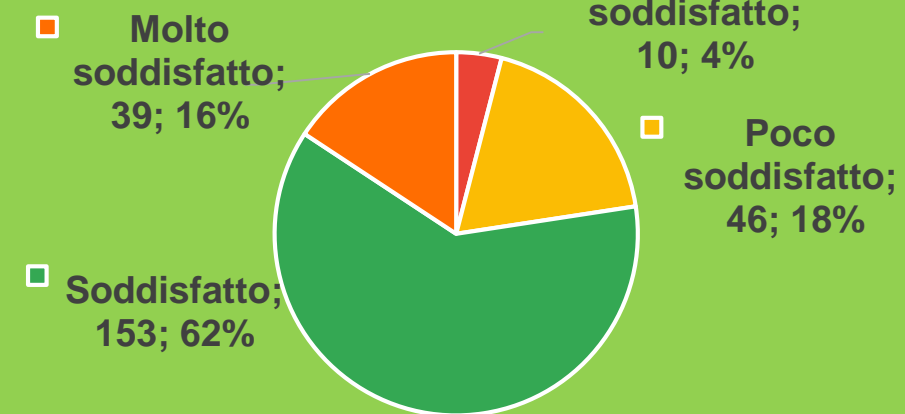
# IL GIUDIZIO DI CHI LA USA

## 270 risposte

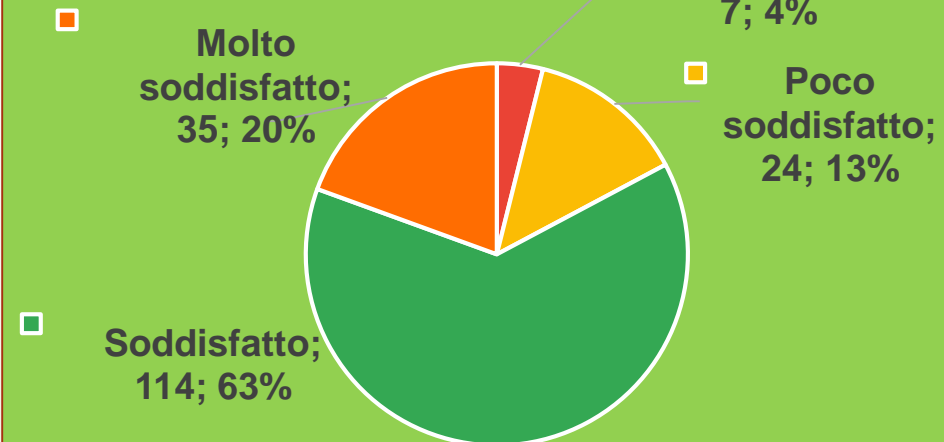
### Istruzioni e informazioni reperibili sul Portale delle Biblioteche



### Istruzioni e informazioni reperibili sul catalogo on line



### Istruzioni e informazioni ricevute su richiesta via e-mail

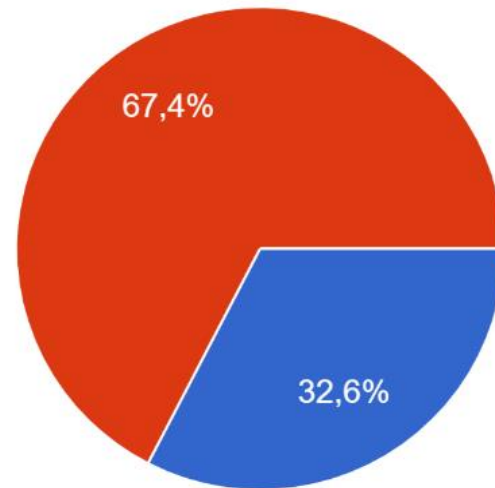


# ANAGRAFICA

270 RISPOSTE

## 1. GENERE

270 risposte



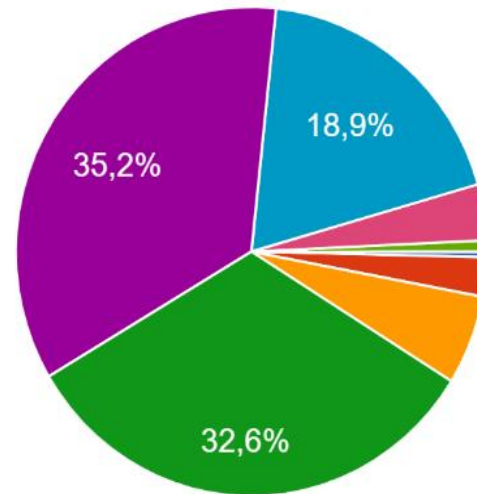
● Maschio  
● Femmina

# ANAGRAFICA

270 RISPOSTE

## 2. ETA'

270 risposte



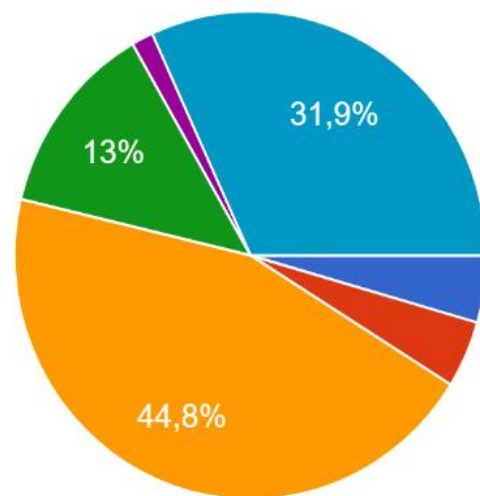
- da 14 a 18 anni
- da 19 a 24 anni
- da 25 a 34 anni
- da 35 a 54 anni
- da 55 a 64 anni
- da 65 a 74 anni
- da 75 a 84 anni
- oltre 85 anni

# ANAGRAFICA

270 RISPOSTE


## 3. Condizione sociale

270 risposte



- Studente
- Casalinga/o
- Lavoratore dipendente
- Lavoratore autonomo
- Disoccupato
- Pensionato





Le biblioteche più frequentate dai fruitori della biblioteca digitale risultano la Biblioteca Berio (la frequenta il 62,2% degli utenti che hanno risposto al questionario) e la Biblioteca De Amicis (il 21,1%). Fra le biblioteche di Municipio la Biblioteca Lercari (15,2%), e la Biblioteca Cervetto (7,8%) e la Biblioteca Bruschi-Sartori 7,4%)

Il 21,85% delle risposte è stata fornita da utenti che frequentano biblioteche dei Comuni metropolitani (ex Provincia di Genova).

### Osservazioni e suggerimenti (si esprimono 81 utenti su 270)

#### **Criticità:**

- limitazione di lettura e-book a due al mese
- impossibilità di restituire le risorse prima della scadenza
- modalità di ricerca (scarsamente diversificata a livello di impostazioni)
- edicola digitale free (scarsità delle risorse disponibili)

#### **Suggerimenti:**

- aumento e diversificazione degli acquisti di e book e audiolibri
- aumento del numero di e-book prestabili in un mese di calendario
- creazione di una sezione distinta dedicata a bambini e ragazzi e implementazione delle risorse
- aumento della durata del prestito