



# COMUNE DI GENOVA SISTEMA BIBLIOTECARIO URBANO



**Biblioteche**  
di Genova

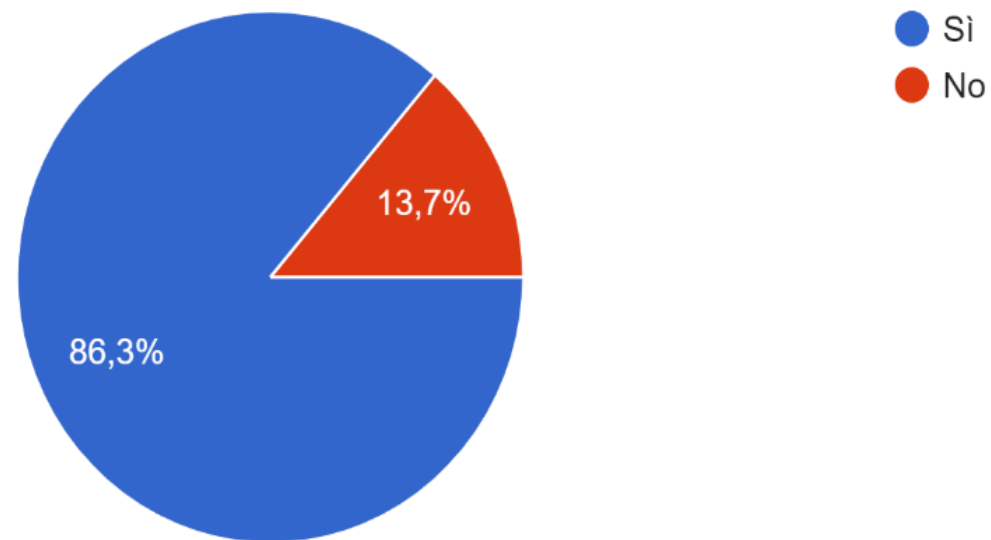
**RISULTATI INDAGINE QUALITA' PERCEPITA**

**BIBLIOTECA DIGITALE ON LINE  
GIUGNO-LUGLIO 2020**

**La gran parte degli utenti (86,3%) che utilizza la biblioteca digitale dichiara di essere utente abituale del prestito tradizionale**

2. Eri già iscritto al servizio prestito delle biblioteche civiche genovesi?

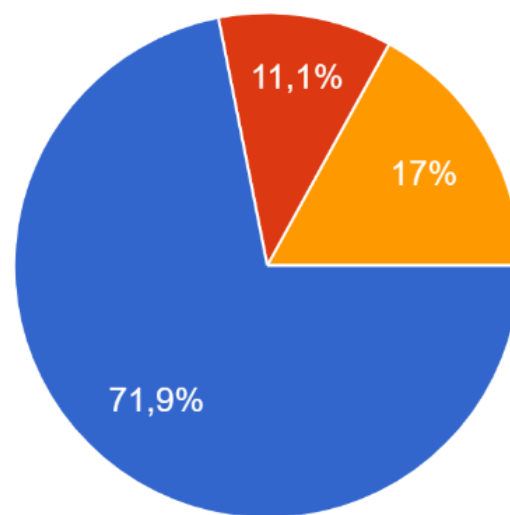
153 risposte



Un'ampia maggioranza (71,9%) dei fruitori accede alla biblioteca digitale tramite il Catalogo on line [www.bigmet.org](http://www.bigmet.org). Il 28%, di cui l'11% in via esclusiva, utilizza la specifica APP.

4. Utilizzi la biblioteca digitale tramite il catalogo [www.bigmet.org](http://www.bigmet.org) o tramite la APP per dispositivi mobili bi.G.met?

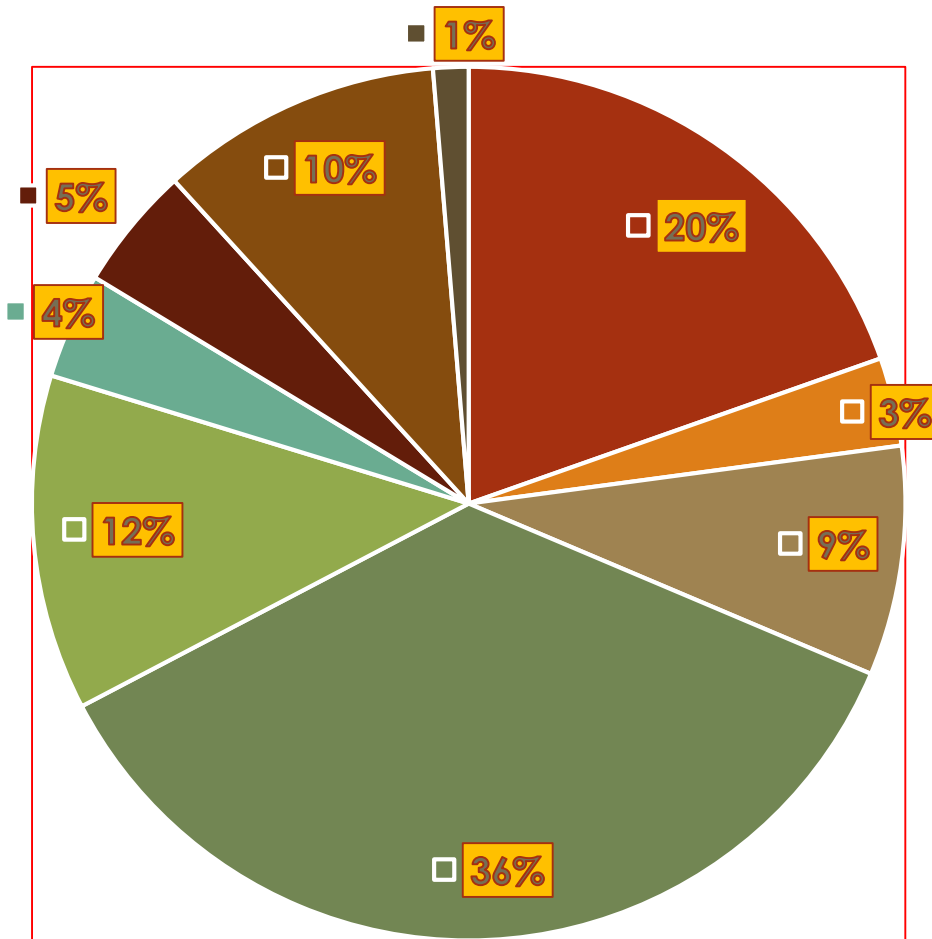
153 risposte



- Tramite il catalogo [www.bigmet.org](http://www.bigmet.org)
- Tramite la APP per dispositivi mobili bi.G.met.
- Con entrambi

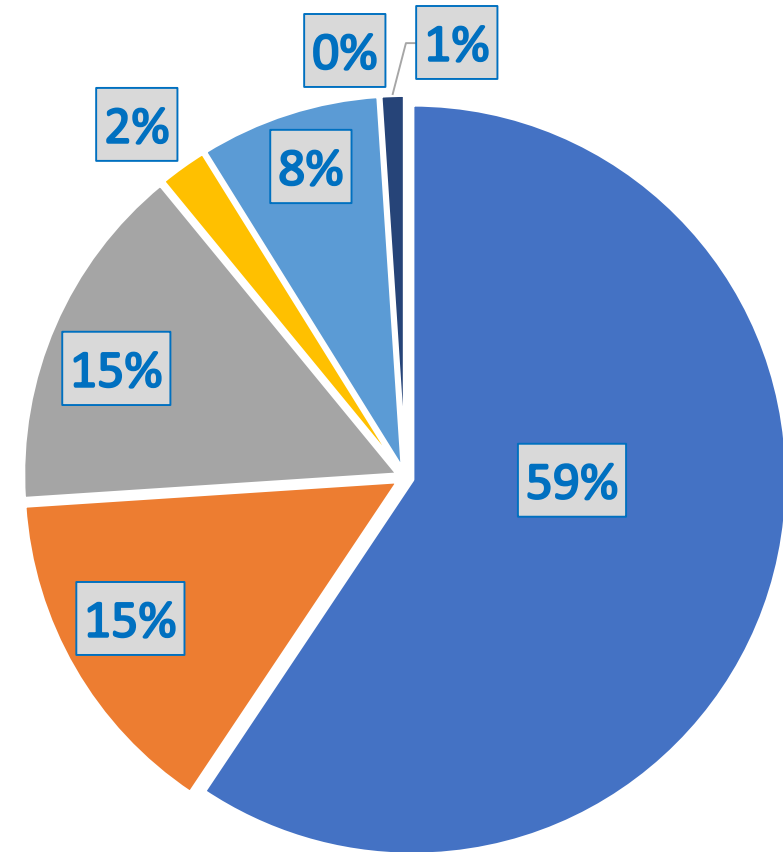
## Gli utenti sono venuti a conoscenza della biblioteca digitale tramite.... (153 risposte)

- informazioni avute presso le biblioteche - 20%
- il sito istituzionale del Comune di Genova - 3%
- il catalogo on line [www.bigmet.org](http://www.bigmet.org) - 9%
- il Portale [www.bibliotechedigenova.it](http://www.bibliotechedigenova.it) - 36%
- mail e/o messaggi trasmessi sullo spazio personale di bigmet - 12%
- organi di informazione cittadini tradizionali (quotidiani, radio ecc.) - 4%
- web journal e siti internet non istituzionali - 5%
- **passa-parola** - 10%
- Social media - 1%



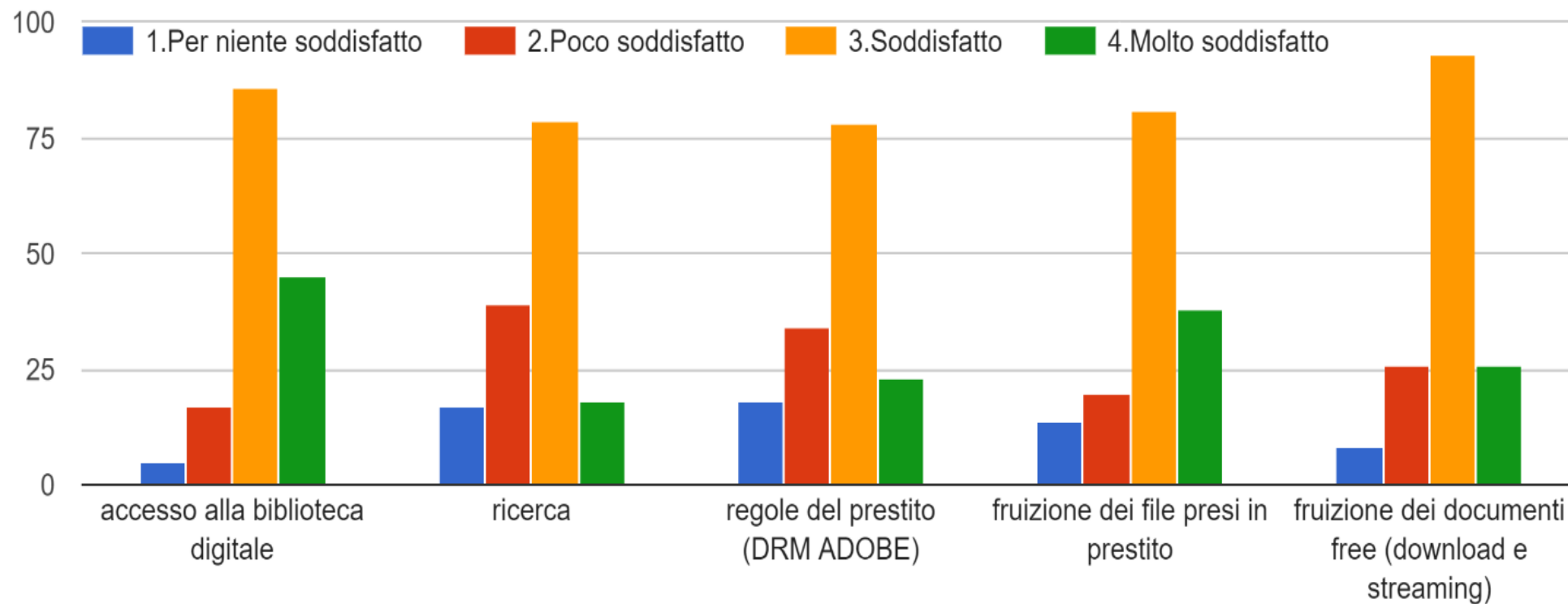
## SERVIZI DIGITALI ON LINE PIU' UTILIZZATI

- E-book in prestito - 59%
- Audiolibri in prestito - 15%
- E-book e altre risorse free - 15%
- Musica in streaming (piattaforma Naxos) - 2%
- Edicola digitale - 8%
- Blog - 0%
- Store (“altre risorse digitali”) per fruizione documenti free - 1%



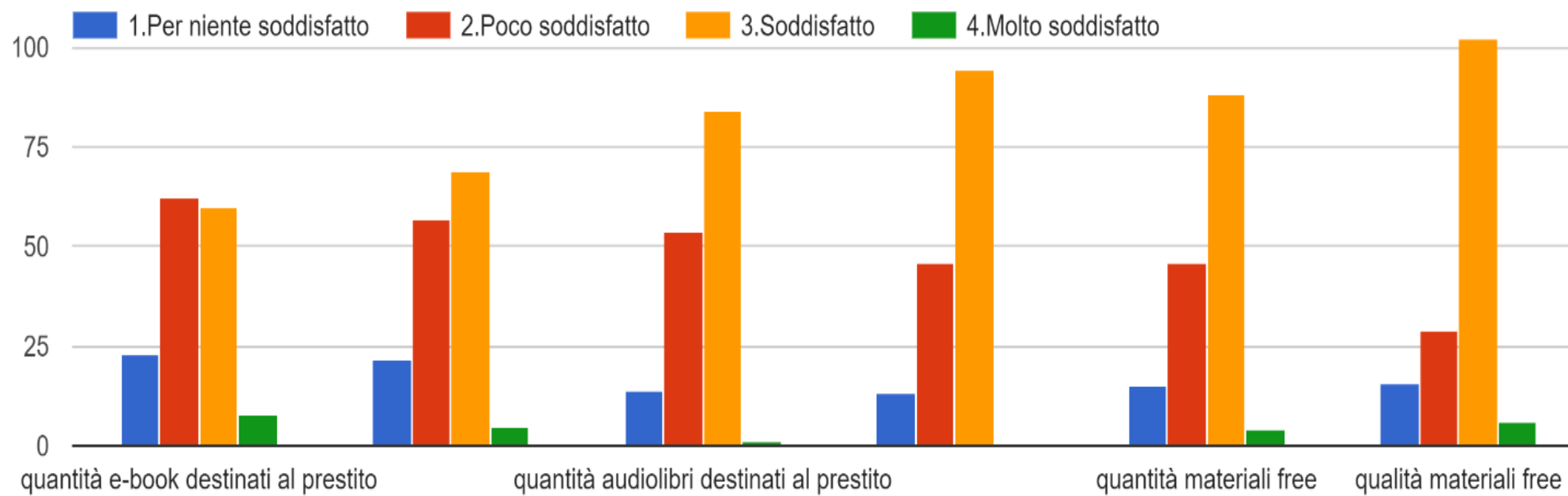
# IL GIUDIZIO DI CHI LA USA ...

## 1. Utilizzo



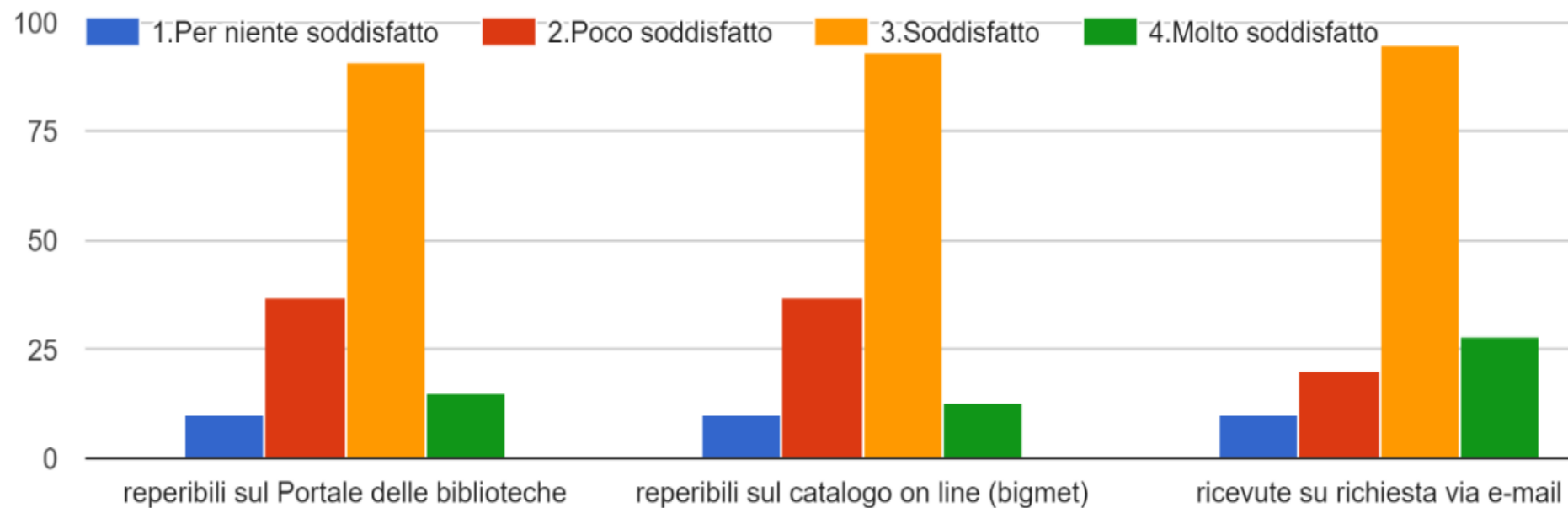
# IL GIUDIZIO DI CHI LA USA

## 2. Contenuti



# IL GIUDIZIO DI CHI LA USA

## 3. Istruzioni/Informazioni

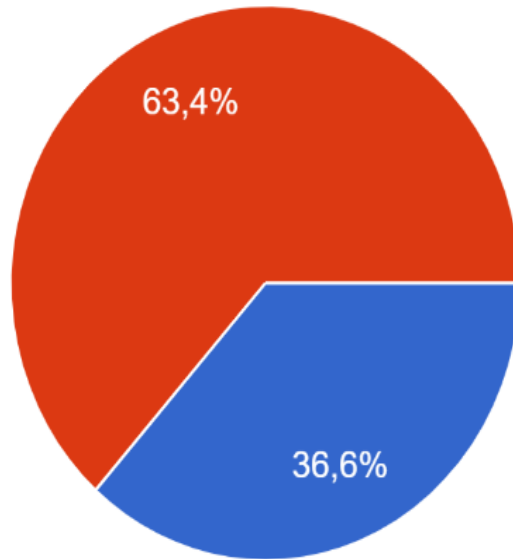




# ANAGRAFICA

## 1. GENERE

153 risposte

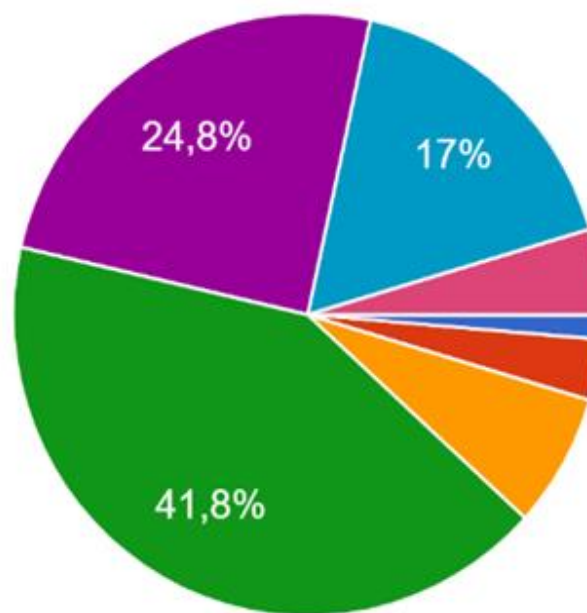


● Maschio  
● Femmina

# ANAGRAFICA

## 2. ETA'

153 risposte

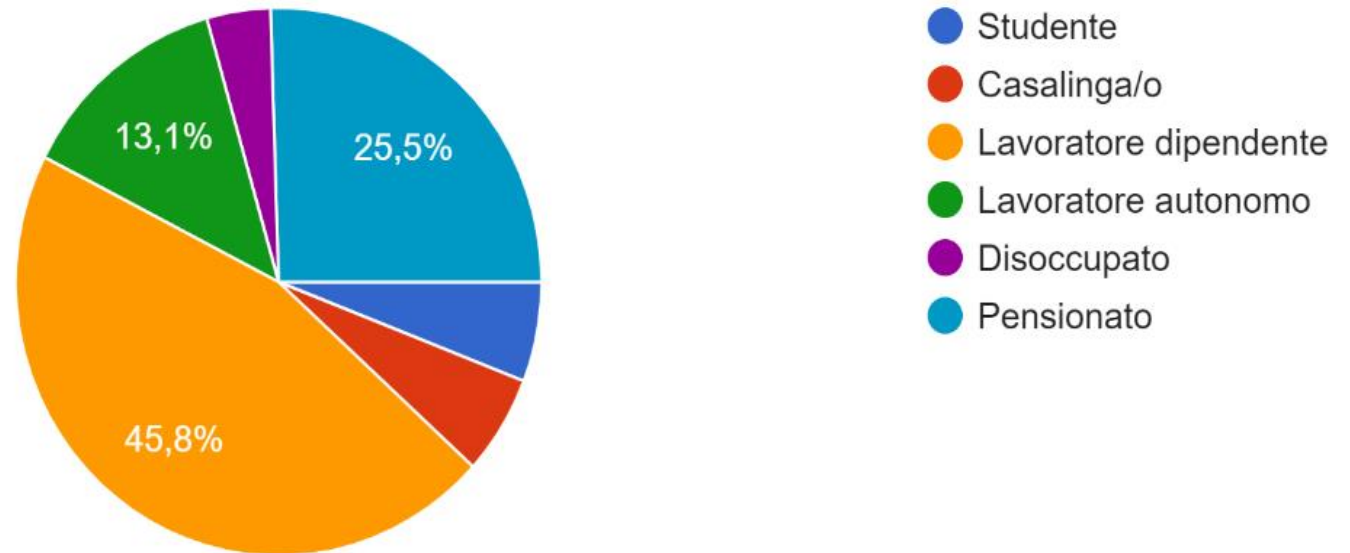



- da 14 a 18 anni
- da 19 a 24 anni
- da 25 a 34 anni
- da 35 a 54 anni
- da 55 a 64 anni
- da 65 a 74 anni
- da 75 a 84 anni
- oltre 85 anni

# ANAGRAFICA

## 3. Condizione sociale

153 risposte





Le biblioteche più frequentate dai fruitori della biblioteca digitale sono la Biblioteca Berio (la frequenta il 67,3% degli utenti che hanno risposto al questionario) e la Biblioteca De Amicis (il 25,5%). Fra le biblioteche di Municipio la Biblioteca Lercari (11,8%) e la Biblioteca Cervetto (9,2%).

Il 13% delle risposte è di utenti che frequentano biblioteche di Comuni (ex Provincia di Genova).

### **Osservazioni e suggerimenti (rispondono 54 utenti su 153)**

#### **Criticità:**

- limitazione di lettura e-book a due al mese
- impossibilità di restituire le risorse prima della scadenza
- mancato aggiornamento dell'edicola free

#### **Suggerimenti:**

- aumento e diversificare degli acquisti di e book (più saggistica) e audiolibri (grandi classici)
- aumento del numero di e-book prestabili in un mese di calendario
- creazione di una sezione distinta dedicata a bambini e ragazzi