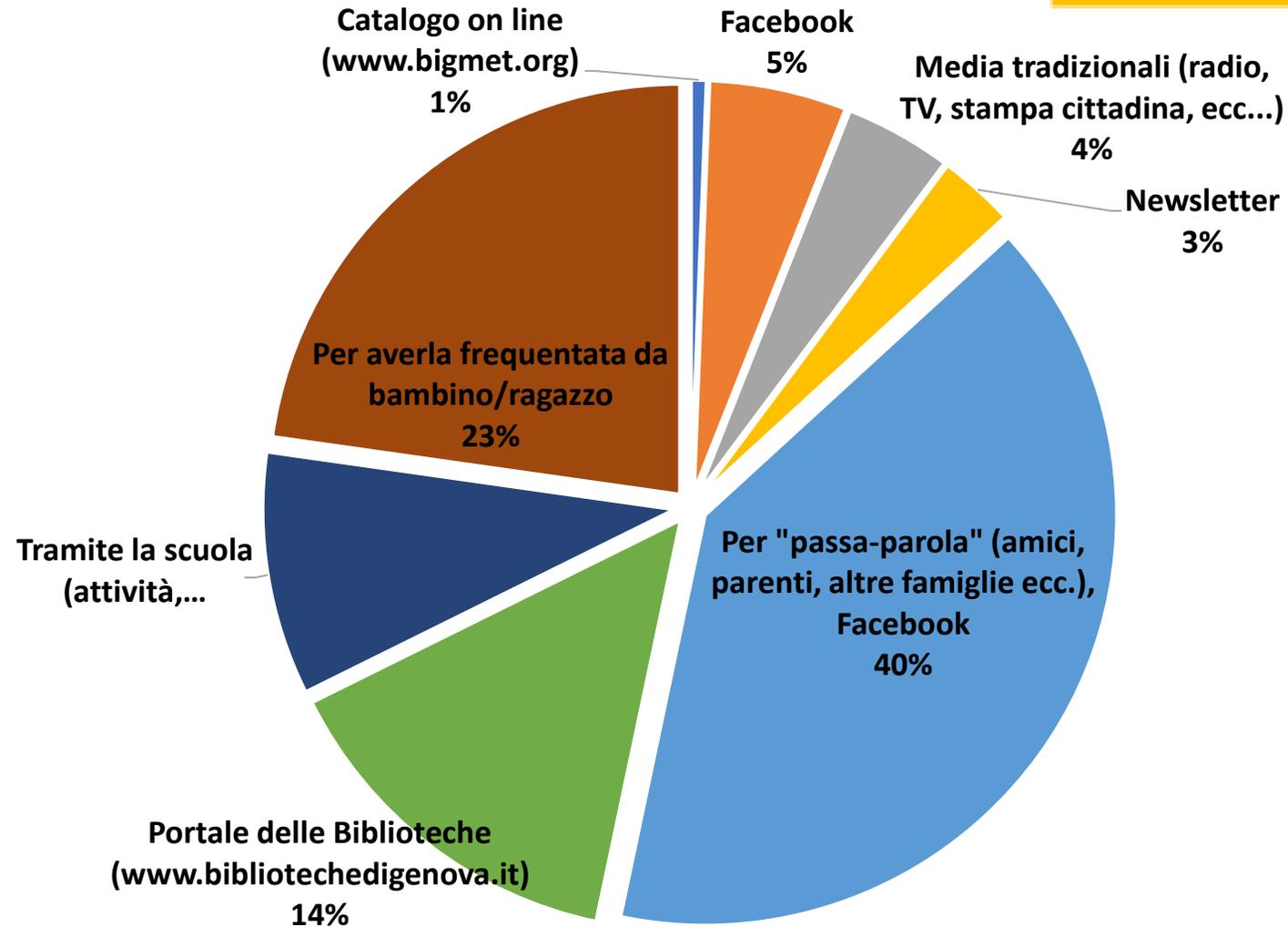
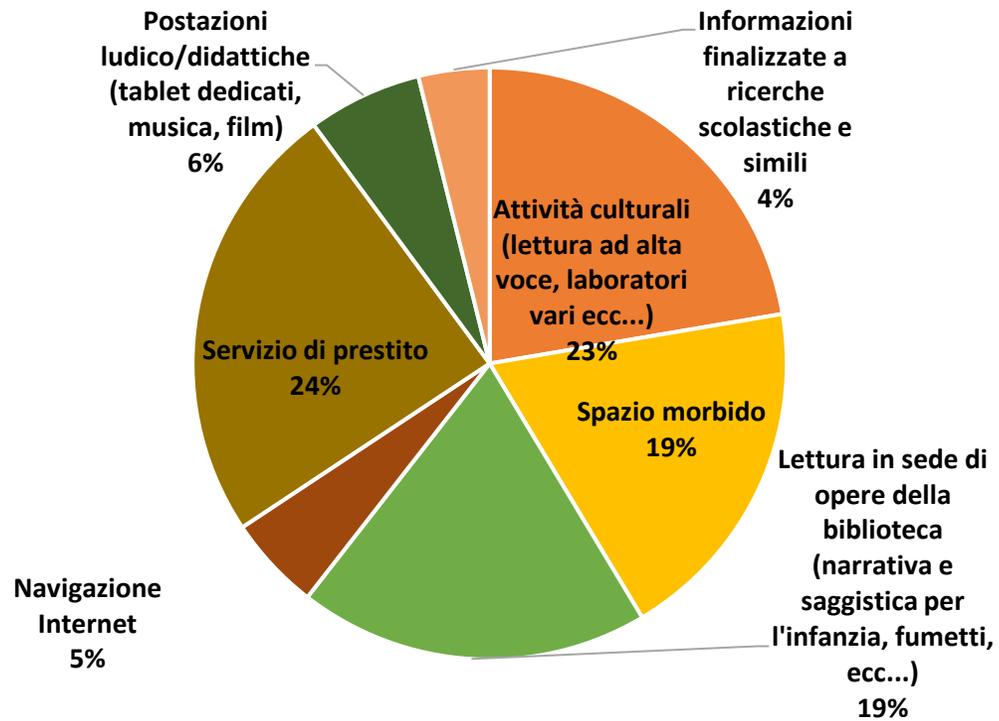


Come hai conosciuto la biblioteca De Amicis?

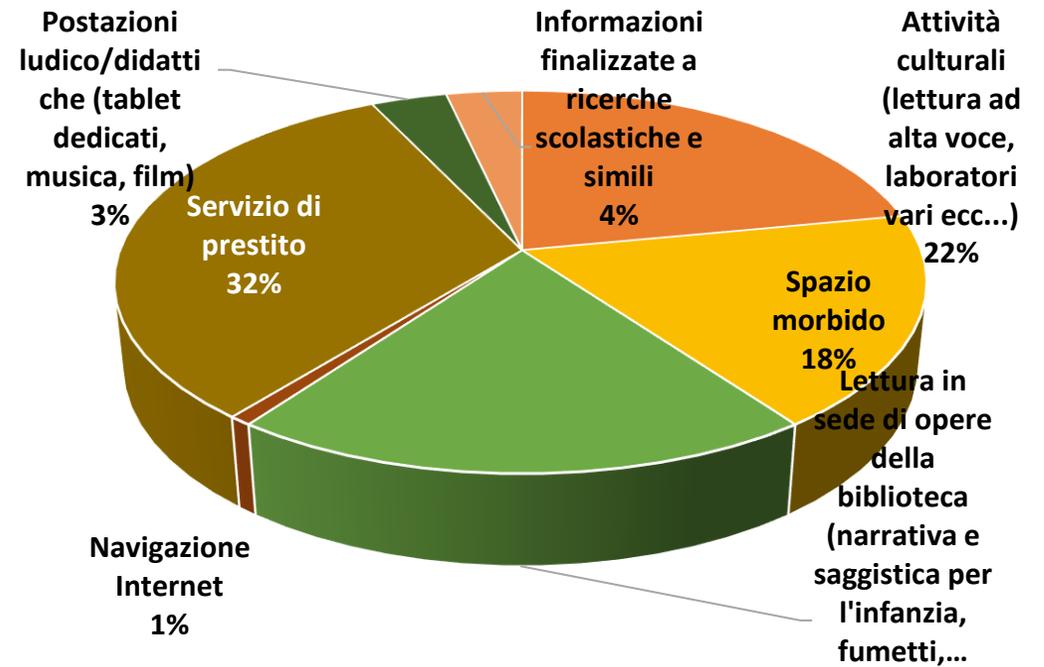


Conoscenza e uso dei servizi

conoscenza

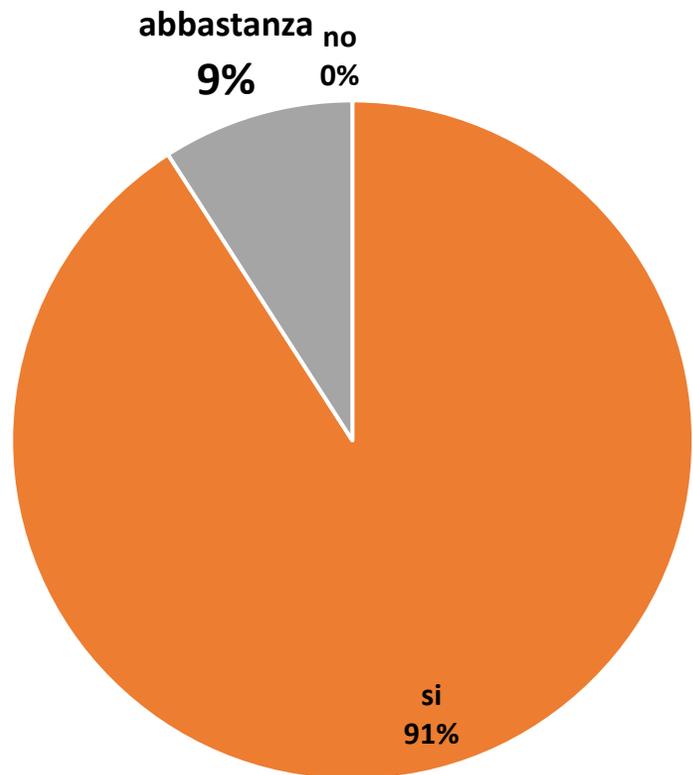


utilizzo



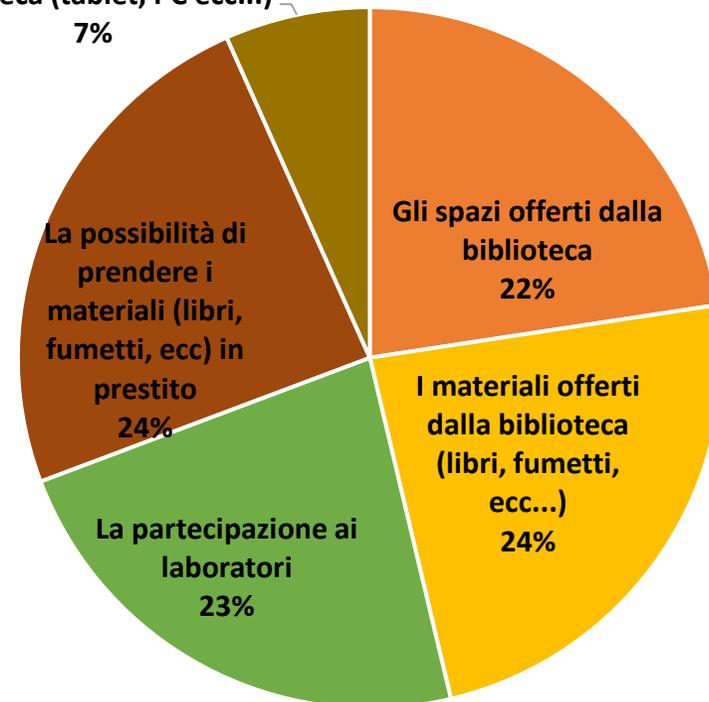
Gradimento del servizio

Ritieni che il/la bambino/a frequenti con piacere la biblioteca?



Quali sono i contenuti che ritieni le/gli piacciono di più?

Le attrezzature offerte dalla biblioteca (tablet, PC ecc...)



Requisiti valutati dagli accompagnatori

Questionari compilati 145

	punteggio medio	non ho elementi per esprimermi
1. Cortesia e disponibilità del personale []	3,4	2
2. Facilità d'uso del nuovo catalogo informatizzato on line www.bigmet.org [Facilità della ricerca]	3,2	41
2. Facilità d'uso del nuovo catalogo informatizzato on line www.bigmet.org [Facilità di registrazione e accesso]	3,1	47
2. Facilità d'uso del nuovo catalogo informatizzato on line www.bigmet.org [Funzionalità social: liste di lettura, commenti ecc.]	3,1	65
3. Comfort degli spazi [Accessibilità]	3,5	2
3. Comfort degli spazi [Adeguatezza e segnaletica]	3,4	2
3. Comfort degli spazi [Pulizia]	3	1
4. Adeguatezza delle attrezzature informatiche dedicate (tablet, pc, lettori cd) []	3,1	69
4. Aggiornamento del patrimonio bibliografico []	3	34
5. Completezza delle informazioni ricevute []	3,3	13
6. Servizio prestito [Chiarezza delle regole]	3,5	10
6. Servizio prestito [Durata del prestito]	3,4	11
6. Servizio prestito [Numero di opere prestate]	3,5	12
6. Servizio prestito [Prenotazione e proroga on line]	3,4	44
7. Biblioteca digitale (E-libray): fruizione/prestito e-book, audiolibri ecc. dedicati a bambini e ragazzi [Facilità d'uso (ricerca e fruizione)]	3,1	93
7. Biblioteca digitale (E-libray): fruizione/prestito e-book, audiolibri ecc. dedicati a bambini e ragazzi [Adeguatezza risorse disponibili (quantità e contenuti)]	3	92
8. Orari di apertura al pubblico: adeguatezza []	3,4	7
9. Aperture riservate ai bambini/ragazzi (età 0-14) [Martedì/Giovedì mattina (gradimento)]	3,3	59
9. Aperture riservate ai bambini/ragazzi (età 0-14) [Domeniche dei bambini (gradimento)]	3,6	25
10. Attività e laboratori: [Efficacia della comunicazione]	3,5	21
10. Attività e laboratori: [Contenuti delle iniziative]	3,5	26

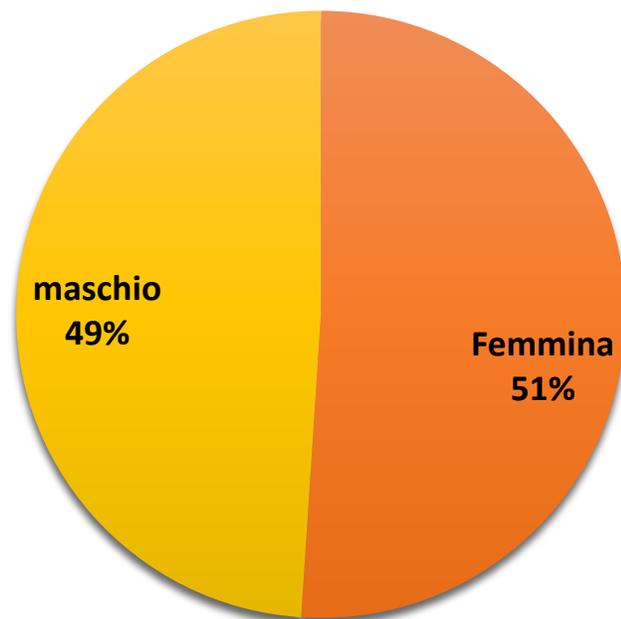
media dei punteggi complessivamente attribuiti al singolo requisito

Compresa tra 0,00 e 2,00 -> grado di gradimento basso

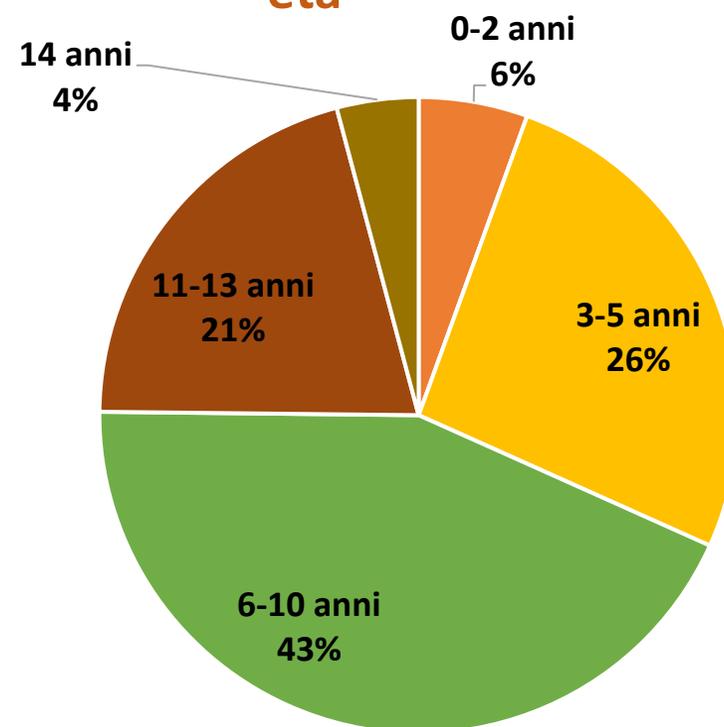
Compresa tra 2,01 e 4,00 -> grado di gradimento alto

Qualche dato anagrafico

genere

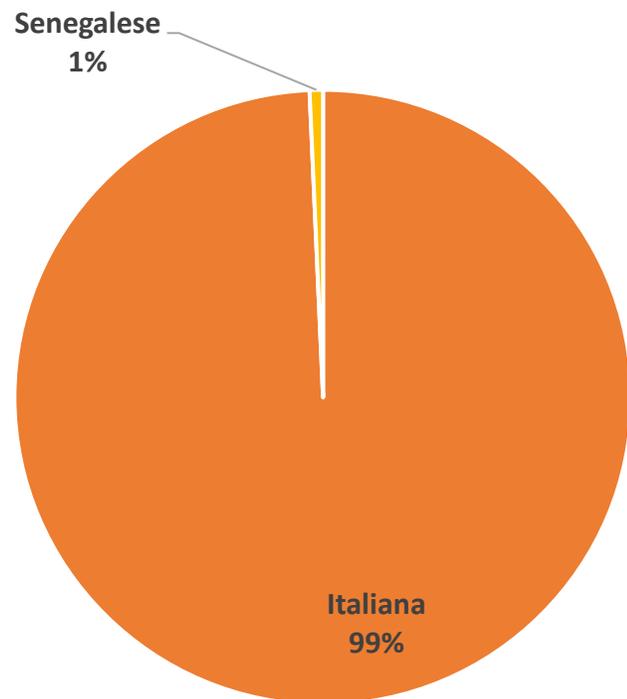


età

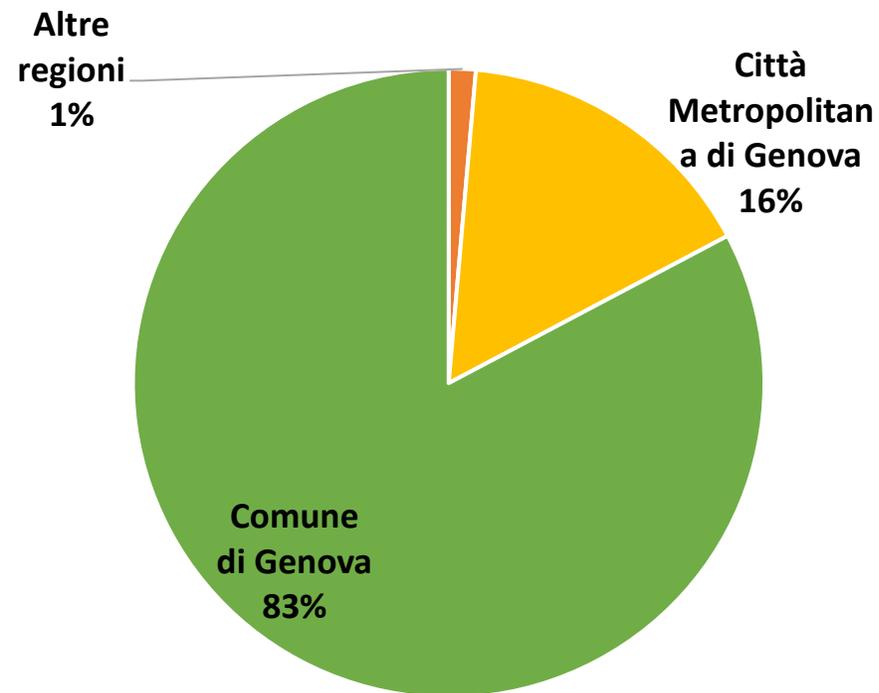


Qualche dato anagrafico

Nazionalità



provenienza



I SUGGERIMENTI degli utenti e le nostre risposte

RICHIESTA DELL'UTENTE

Richiesta di Incremento dell'offerta di laboratori per bambini e ragazzi nel fine settimana

RICHIESTA DELL'UTENTE

Richiesta di realizzazione da parte della biblioteca di servizi e attività direttamente a scuola

RICHIESTA DELL'UTENTE

Richiesta di invio via mail di comunicazioni relative alle chiusure della biblioteca

LA NOSTRA RISPOSTA

Alla riapertura verranno programmate almeno un'attività al sabato e/o alla domenica.

LA NOSTRA RISPOSTA

Verrà proseguita l'esperienza "La DeA in classe", iniziata nell'anno scolastico 2019/2020. La proposta è articolata in due momenti correlati: un primo incontro in classe ed un secondo incontro in biblioteca.

LA NOSTRA RISPOSTA

Le comunicazioni relative agli orari, alle chiusure, ai servizi e quelle relative alle iniziative della biblioteca vengono inviate mediante la newsletter a cui gli interessati possono iscriversi compilando il form online sul Portale delle biblioteche genovesi

Info su orari, servizi e attività su:

www.bibliotechedigenova.it

[Pagina fb della biblioteca](#)

I SUGGERIMENTI degli utenti e le nostre risposte

RICHIESTA DELL'UTENTE

Richiesta di invio via mail dei suggerimenti di lettura, attualmente in distribuzione in biblioteca nel formato cartaceo

OSSERVAZIONE DELL'UTENTE

Difficoltà a reperire i libri a scaffale aperto

OSSERVAZIONE DELL'UTENTE

La presenza di fasce di utenza diversificate con differenti modalità di utilizzo degli spazi determina criticità nella fruizione dei servizi

LA NOSTRA RISPOSTA

A partire dal 2020, nelle newsletter "DeAidea" e "la DeA a distanza" vengono segnalati con sistematicità i consigli di lettura e le bibliografie preparate dai bibliotecari (disponibili anche sulla pagina FB e sul Portale delle biblioteche genovesi)

LA NOSTRA RISPOSTA

Sono in corso operazioni di accurato riordino fisico degli scaffali e di contestuale manutenzione del catalogo per l'aggiornamento delle informazioni relative alle copie disperse, nel caso in cui risultino invece disponibili.

LA NOSTRA RISPOSTA

Alla riapertura verrà messa in atto ogni azione necessaria per garantire una fruizione ottimale dei servizi della Biblioteca da parte della propria utenza istituzionale (fascia 0-17 anni).

I SUGGERIMENTI degli utenti e le nostre risposte

OSSERVAZIONE DELL'UTENTE

La qualità dell'aria non è buona (cattivi odori, assenza di ricambio naturale)

LA NOSTRA RISPOSTA

Per motivi di sicurezza non è possibile aprire le finestre. L'impianto di condizionamento condominiale è stato adeguato alle prescrizioni previste dalla normativa per il contenimento del contagio da Sars Cov 2 e l'aria viene ora prelevata all'esterno escludendo il ricircolo.

OSSERVAZIONE DELL'UTENTE

La pulizia degli spazi della biblioteca non è soddisfacente, in particolare quella dei servizi igienici per i più piccoli.

LA NOSTRA RISPOSTA

Le criticità segnalate sono state analizzate al fine di individuare soluzioni adeguate. La biblioteca si impegna al miglioramento degli standard di pulizia e alla verifica dell'andamento con un monitoraggio costante.