



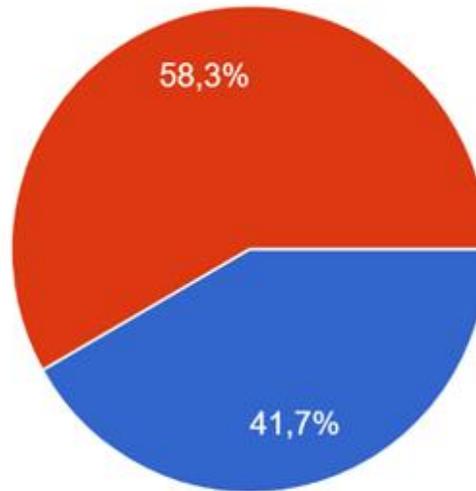
COMUNE DI GENOVA SISTEMA BIBLIOTECARIO URBANO



DIAGRAMMI INDAGINE QUALITA' PERCEPITA
DA BAMBINI E RAGAZZI DA 5 A 14 ANNI
BIBLIOTECA BENZI
ANNO 2020

QUESTIONARIO SOMMINISTRATO AD UN BAMBINO

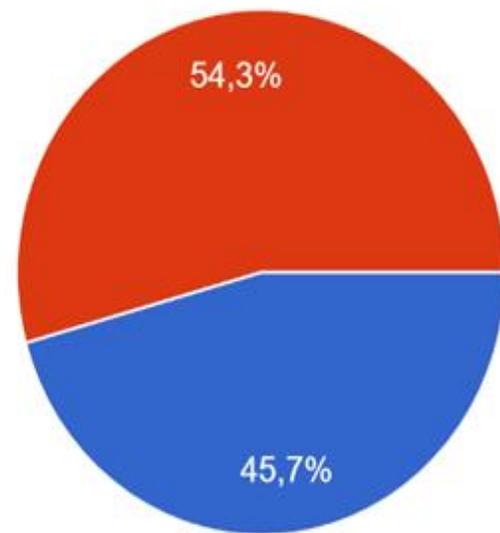
127 risposte



- appartenente all'utenza libera
- facente parte di una classe scolastica

11. GENERE

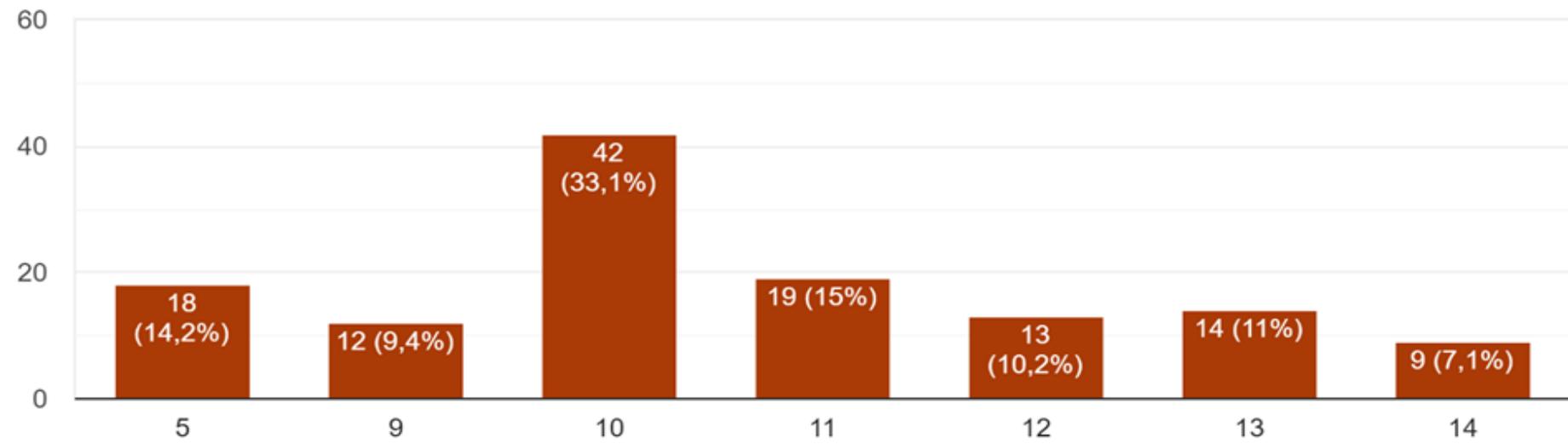
127 risposte



● Maschio
● Femmina

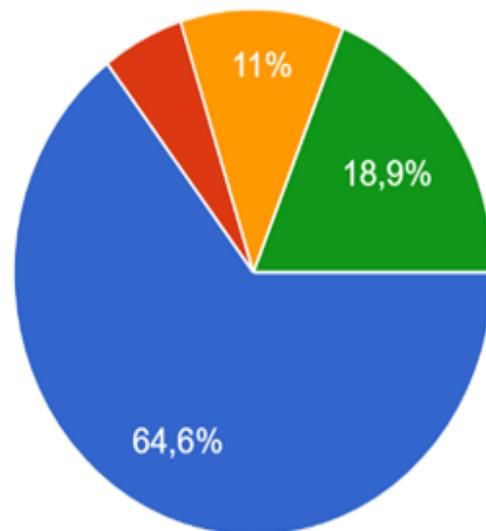
12. ETA'

127 risposte



1. Quante volte vieni in biblioteca con i tuoi genitori?

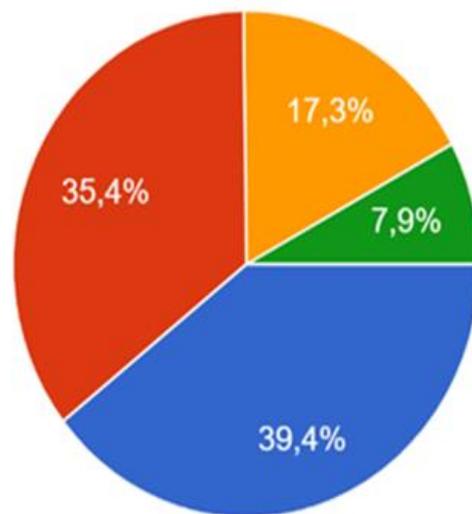
127 risposte



- Mai
- Alcune volte alla settimana
- Alcune volte al mese
- alcune volte all'anno

2. Quante volte vieni in biblioteca da solo o con i tuoi amici?

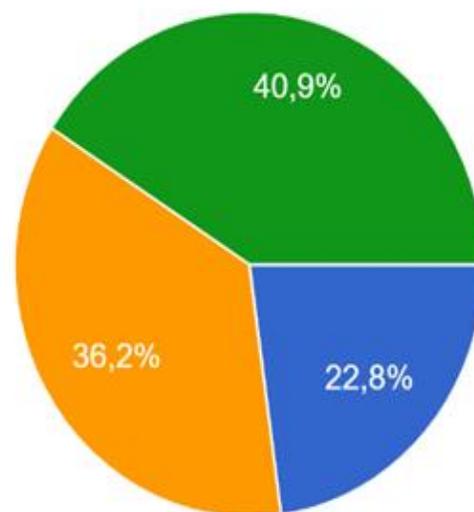
127 risposte



- Mai
- Alcune volte alla settimana
- Alcune volte al mese
- alcune volte all'anno

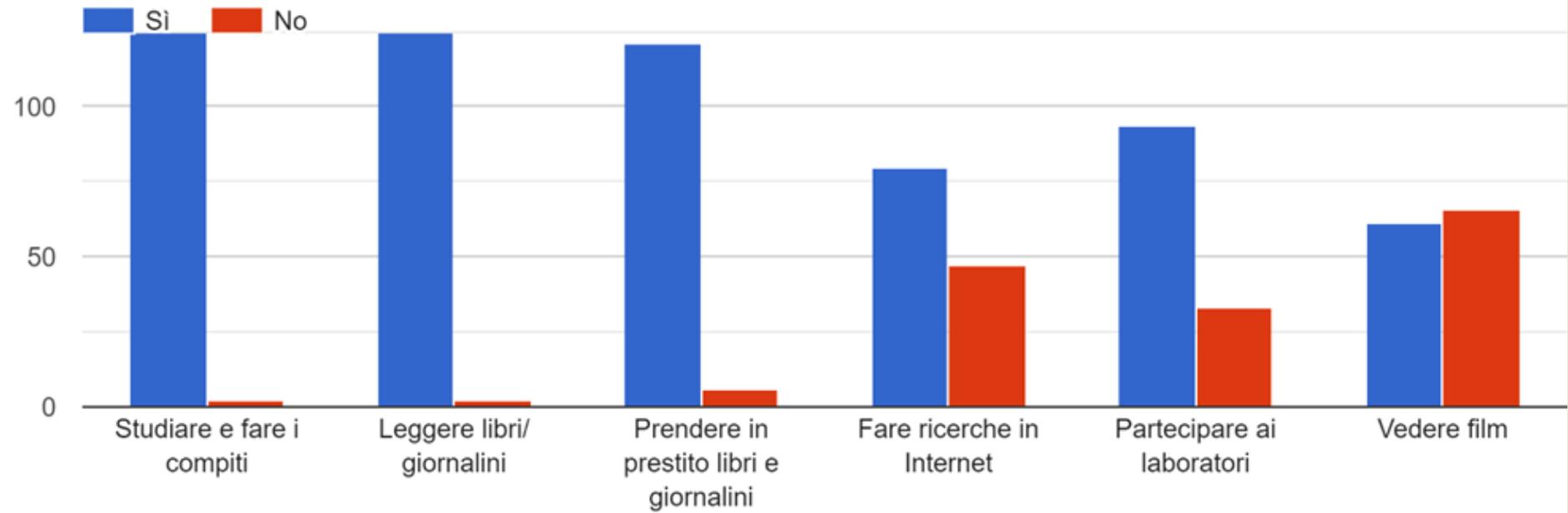
3. Quante volte vieni in biblioteca con la tua classe?

127 risposte



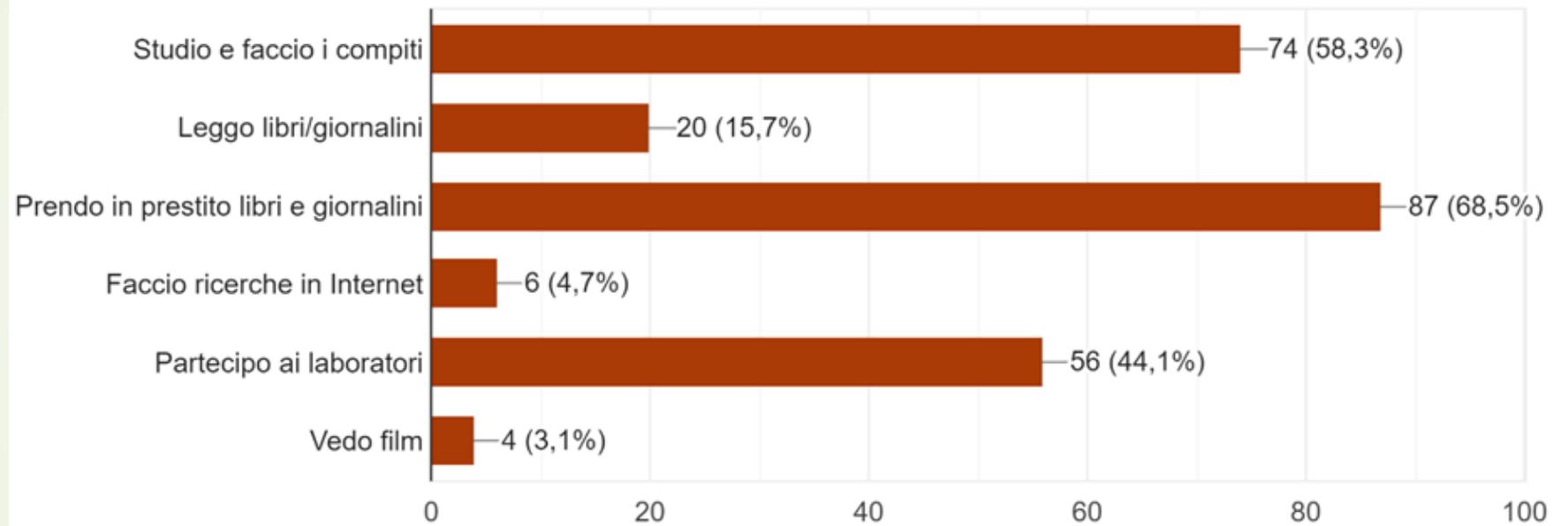
- Mai
- Alcune volte alla settimana
- Alcune volte al mese
- alcune volte all'anno

4. Lo sai che in biblioteca puoi



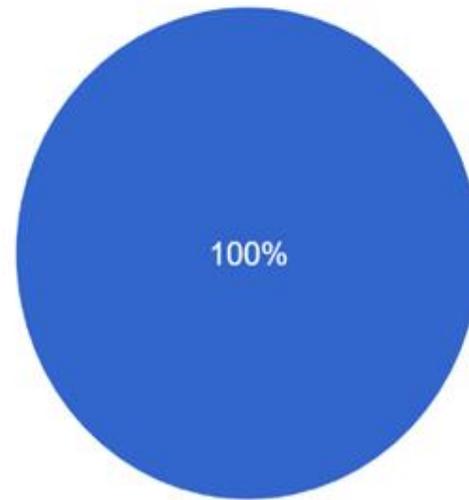
5. Cosa fai quando vieni in biblioteca? (max 2 risposte)

127 risposte



6. Le persone che lavorano in biblioteca sono gentili?

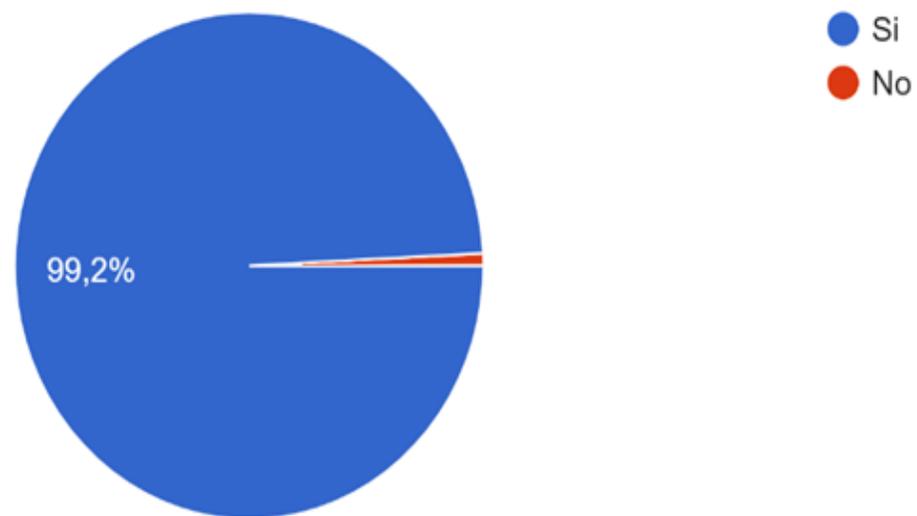
127 risposte



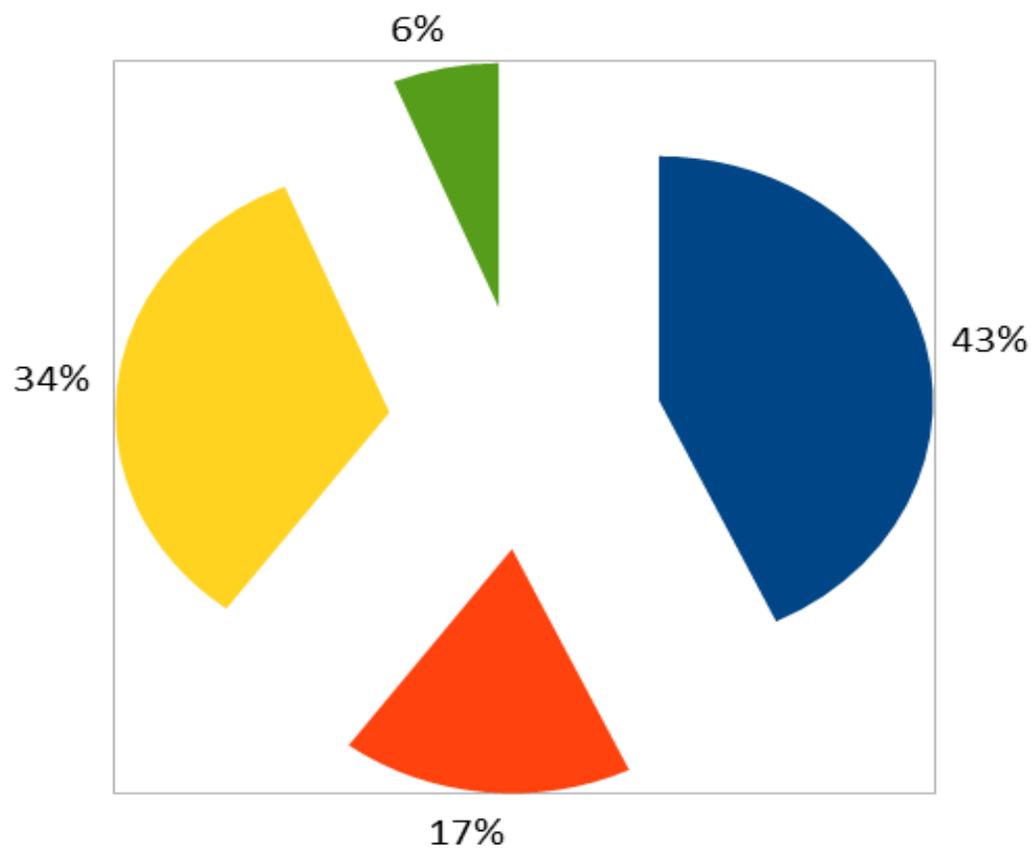
● Si
● No

7. Se sei in difficoltà (non trovi un libro, non riesci a far funzionare il computer...) e chiedi delle informazioni, il personale della biblioteca ti aiuta?

127 risposte

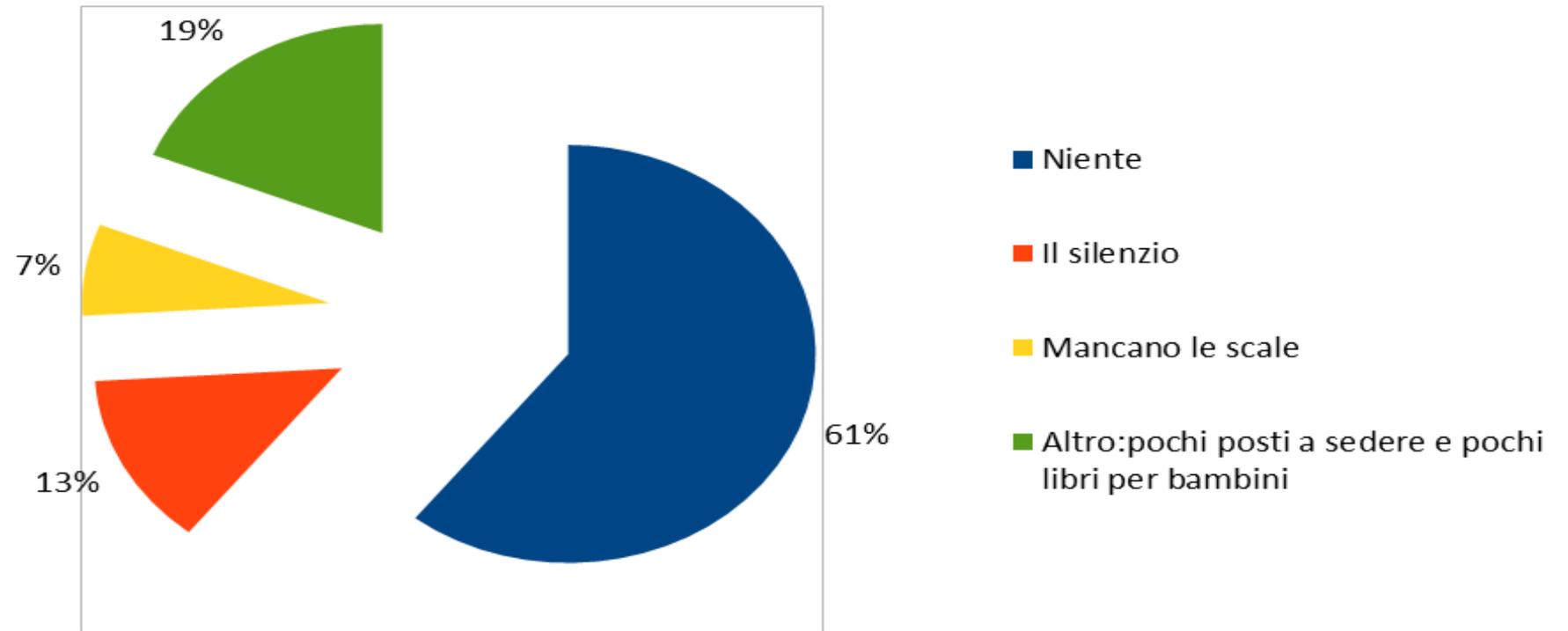


8. Che cosa ti piace della biblioteca? 127 risposte

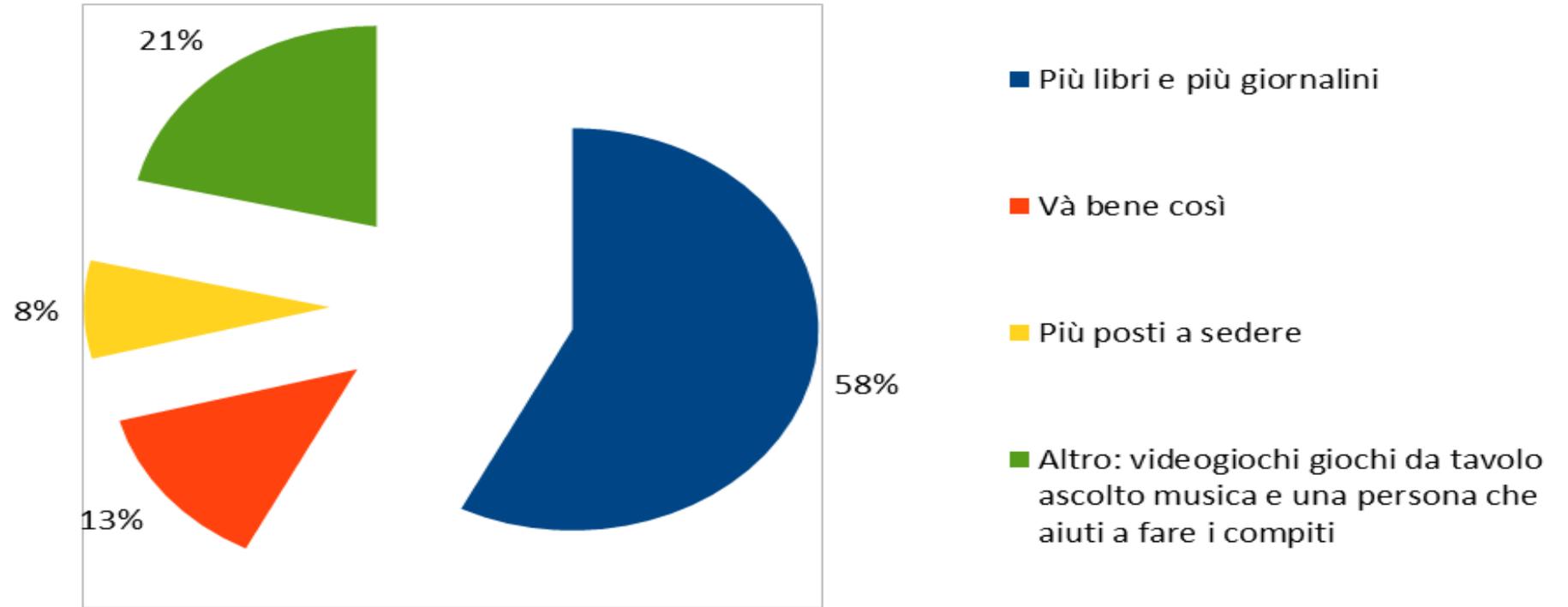


- Che ci siano tanti di libri da poter leggere e poter prendere a prestito
- Poter leggere e studiare con gli amici
- Ambiente e la vista sul mare e il silenzio
- Altro: internet i laboratori e il personale

9. Che cosa non ti piace della biblioteca? 127 risposte



10. Che cosa vorresti trovare in biblioteca? 127 risposte



La Biblioteca Benzi risponde!

Alle richieste degli utenti più giovani





Grazie per il Vostro aiuto



Non appena possibile effettueremo i miglioramenti richiesti da Voi



Alcune richieste per ora non possiamo accoglierle, ma ci stiamo lavorando!



Nuovi e più libri per bambini e ragazzi



Nel 2020 abbiamo rimpinguato i nostri scaffali con 613 volumi, dei quali: 95 di saggistica e narrativa ragazzi.

Più posti a sedere per bambini e ragazzi



I posti a sedere in Biblioteca sono 80 e per ragioni di sicurezza non possono essere aumentati

Mancano le scale



Ripristino scala di accesso interna: lo abbiamo inserito nell'elenco dei lavori prioritari

Troppo silenzio



Il silenzio fa parte delle regole di comportamento in Biblioteca per non disturbare le persone che stanno consultando i libri o utilizzando gli altri servizi.

